



Volledige audit WCAG2.2AA -
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/inloggen>

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Jeroen van der Heijden

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Gemeente Haarlemmermeer

Website: <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/inloggen>

Rapportversie: 1.0

Datum: 28 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Steekproef	46
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over Cardan.....	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 maart 2025 en 28 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **11 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **35 van 55 succescriteria** (63 %). Onze onderzoeker heeft **39 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Zo kunnen bepaalde stijlenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dit is belangrijk voor zowel blinde als ziende toetsenbordgebruikers. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst door bijvoorbeeld het hoofdmenu te navigeren. Een ander voorbeeld is dat de hoofdtal van iedere webpagina goed is aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er enkele problemen met het PDF-document van het overzicht van de aanvraag. Zo beschikt het logo linksboven het document nog niet over een tekstalternatief, en is niet alle inhoud van het document getagd. Ook zijn er meerdere interactieve elementen waarbij de naam of rol niet bepaald kan worden. Dit is een probleem voor blinden. Hulpsoftware kan deze informatie dan overbrengen. Een ander voorbeeld is dat niet alle content met het toetsenbord te bedienen is. Dit is een probleem voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking.

Feedback van onderzoeker

Er is duidelijk al veel aandacht besteed aan de toegankelijkheid, dit blijkt bijvoorbeeld uit de aanwezigheid van een skiplink. Door de resterende problemen aan te pakken, zal de toegankelijkheid nog verder verbeteren. Veel succes en blijf vooral zo doorgaan!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/inloggen> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet getoetst
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	8 / 12	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	20 / 30	15 / 25	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GHQ-1.F24

 Content  Laag

Het PDF-document "Aanvraag gegevens" kan gedownload worden op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>. Linksboven het PDF-document staat een afbeelding van het logo van de gemeente Haarlemmermeer. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

De afbeelding van het logo moet als afbeelding getagd worden en een goed tekstalternatief krijgen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GHQ-1.F22

 Content

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/mijn-gegevens/overzicht> wordt een overzicht van de gegevens van de gebruiker weergegeven. De relatie tussen de omschrijvingen van de gegevens en de gegevens zelf kan niet door hulpsoftware worden vastgesteld. Dit type probleem doet zich ook voor bij het overzicht van de gegevens op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>.

Een mogelijke oplossing is door het gebruik van tabellen.

Bevinding GHQ-1.F17

 Content

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> is het mogelijk om de resultaten te filteren. Bij de filter "Fase" kan de keuzelijst worden uitgekapt. Hier staan de opties "1. Verlening" tot en met "5. Herziening". Al deze teksten zijn opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven.

Verwijder het strong-element bij deze teksten en gebruik eventueel CSS of het b-element om de teksten dikgedrukt weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Bevinding GHQ-1.F30

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat de kop "Documenten" van het niveau h2. In de code wordt de kop opgevolgd door de koppen "Openstaande acties", "Overige acties" en "Aanvraag details", alle drie van het niveau h3. Doordat deze koppen van een lager niveau zijn dan de kop "Documenten", lijkt het alsof de drie koppen tot deze kop behoren. Dit is echter niet het geval, deze koppen horen niet bij de kop "Documenten". De kopniveaus zijn dus niet juist, waardoor de structuur verwarrend is.

Bevinding GHQ-1.F31

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staan onder de kop "Aanvraag details" de blauwe, vetgedrukte teksten "Nummer", "Fase" en "Aanvraag ontvangen". Deze teksten lijken op een kop, maar zijn in de code niet als kop opgesteld. Het gevolg is dat de relatie tussen deze teksten en de bijbehorende informatie niet doorhulpsoftware kan worden vastgesteld.

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van content die er onder staat, moet het ook als een kop met een heading-element (`<h1>` t/m `<h6>`) zijn opgesteld.

Bevinding GHQ-1.F36

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat een overzicht van de aanvraag. Wanneer er PDF-documenten door de gebruiker zijn toegevoegd, staan deze onder de kop "Documenten". Bij ieder document staat de knop "Bekijk". Als deze knoppen geactiveerd worden, verschijnt een dialoogvenster waarin het PDF-document te zien is. Linksboven het dialoogvenster staat het naam van het document. Deze tekst lijkt op een kop, maar is in de code niet als kop opgesteld.

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van content die er onder staat, moet het ook als een kop met een heading-element (`<h1>` t/m `<h6>`) zijn opgesteld. Hulpsoftware kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder. Ook kan er met hulpsoftware van kop naar kop genavigeerd worden.

Bevinding GHQ-1.F38

Wanneer op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> een actie wordt uitgevoerd via de knoppen onder de kop "Overige acties", maar deze actie al open staat, verschijnt een dialoogvenster met de kop "Er is nog een openstaande actie". Deze tekst fungeert als kop, maar is in de code niet als kop opgesteld.

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van content die er onder staat, moet het ook als een kop met een heading-element (`<h1>` t/m `<h6>`) zijn opgesteld. Hulpsoftware kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder. Ook kan er met hulpsoftware van kop naar kop genavigeerd worden.

Bevinding GHQ-1.F39

Technisch

Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136/taak/67e51d1c1248d21122218ebd> staan vier keuzerondjes voor de vraag "Wat wilt u wijzigen/aanvullen? *". Het overkoepelende label is niet gekoppeld aan de keuzerondjes. Het overkoepelende label is momenteel opge maakt als label-element, dat verwijst naar een id-attribuut dat niet aanwezig is op de pagina.

Een mogelijke oplossing is om het overkoepelende label te vervangen door een legend-element in plaats van een label-element. Dit legend-element, samen met de vier keuzerondjes, moet vervolgens binnen een fieldset-element worden geplaatst.

Bevinding GHQ-1.F16

Content

Laag

Wanneer op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/mijn-gegevens/bewerken> de gegevens worden opgeslagen, verschijnt een dialoogvenster met de tekst "Gelukt!". Deze tekst fungeert als kop van het dialoogvenster, maar is in de code niet als kop opge maakt.

Als een stuk tekst er visueel uit ziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een kop tekst is van content die er onder staat, moet het ook als een kop met een heading-element (`<h1>` t/m `<h6>`) zijn opge maakt. Hulpsoftware kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder. Ook kan er met hulpsoftware van kop naar kop genavigeerd worden.

Bevinding GHQ-1.F25

Content

Hoog

Het PDF-document "Aanvraag gegevens" kan gedownload worden op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>. Alleen de inhoud op de eerste pagina van het document is getagd. Alle inhoud van pagina's twee tot en met vier is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](https://www.w3.org/TR/2019/05/input-attrs-1.2/#autocomplete).

Bevinding GHQ-1.F3

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/wachtwoord-vergeten> staat een formulier met het invoerveld "E-mail". Het input-element heeft het autocomplete-attribuut ingesteld op de waarde "username", wat niet correct is. De juiste waarde is "email", omdat de gebruiker wordt gevraagd om het e-mailadres in te voeren en niet de gebruikersnaam. De waarde "username" is overigens wel correct voor het invoerveld "E-mail" op de inlogpagina, dit is goed gedaan.

Wijzig de waarde van het autocomplete-attribuut van "username" naar "email".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GHQ-1.F2



Op alle pagina's staat linksonder in de footer de link "haarlemmermeergemeente.nl". Wanneer de muisaanwijzer zich op de link bevindt, krijg de linktekst een blauwe kleur met een contrastverhouding van 4,2:1 ten opzichte van de achtergrond.

Zorg dat de contrastverhouding tussen tekst en achtergrond ook bij hover minimaal 4,5:1 is.

Bevinding GHQ-1.F8



Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> staat rechtsonder de kop "Aanvragen" de knop "Filters". De contrastverhouding tussen de grijze tekst op de knop en de lichtgrijze achtergrond is 4,3:1. Deze knop is ook aanwezig op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/documenten/overzicht> rechtsonder de kop "Documenten".

Zorg dat de contrastverhouding tussen tekst en achtergrond minimaal 4,5:1 is.

Bevinding GHQ-1.F29



Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/dashboard/overzicht> staat een overzicht onder de kop "Openstaande acties". Bij de titels van de openstaande acties, zoals bijvoorbeeld "Wijziging(en) doorgeven", is de contrastverhouding tussen de tekst en grijze achtergrond 3,9:1.

Zorg voor een minimale contrastverhouding van 4,5:1 tussen tekst en achtergrond.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een

lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding GHQ-1.F12

 Technisch

 Laag

Op alle pagina's achter de inlog staat rechtsboven een link naar de website van Gemeente Haarlemmermeer. Naast deze link staat een icoon dat aangeeft dat het om een externe link gaat. Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt rechtsboven de knop "Menu". Wanneer deze knop wordt ingedrukt, klapt het menu uit. In dit menu ontbreekt het icoon naast de link naar de website van de Gemeente Haarlemmermeer.

Zorg dat het icoon ook beschikbaar is wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GHQ-1.F13 Technisch Laag

Op alle pagina's achter de inlog staat rechtsboven een link naar de website van Gemeente Haarlemmermeer. Naast deze link staat een icoon dat aangeeft dat het om een externe link gaat. Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, verschijnt rechtsboven de knop "Menu". Wanneer deze knop wordt ingedrukt, klapt het menu uit. In dit menu ontbreekt het icoon naast de link naar de website van de Gemeente Haarlemmermeer.

Zorg dat het icoon ook beschikbaar is wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GHQ-1.F9

 Technisch Medium

Op alle pagina's achter de inlog verschijnt bij kleine resoluties, zoals bij een breedte van 320 pixels, rechtsboven de knop "Menu". Wanneer de knop wordt ingedrukt, klapt het menu uit met de links van "Dashboard" tot "Uitloggen". Deze links zijn niet bedienbaar met het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding GHQ-1.F6

 Technisch

 Medium

Wanneer het formulier op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/wachtwoord-vergeten> wordt verzonden, verschijnt rechtsonder een pop-up met de melding "Uw wachtwoord vergeten verzoek is succesvol verstuurd. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met meer informatie.". Deze melding verdwijnt na enkele seconden, waardoor sprake is van een tijdslimiet om de melding te kunnen lezen. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Er is een knop aanwezig waarmee het tijdslimiet gepauzeerd kan worden, maar deze werkt niet correct met de muis. Wanneer de pauzeknop met de muis wordt ingedrukt en de muis van de pop-up wordt verplaatst, wordt het tijdslimiet niet meer gepauzeerd. Bij gebruik van het toetsenbord werkt de pauzefunctie wel, maar zodra de muis over de pop-up beweegt en daarna weer weggaat, wordt het tijdslimiet ook niet meer gepauzeerd.

Het mechanisme om het tijdslimiet te pauzeren kan worden aangepast zodat het correct werkt. Het is ook mogelijk om de melding niet automatisch te laten verdwijnen, maar pas wanneer de gebruiker de melding zelf heeft weggeklikt.

A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen**

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GHQ-1.F4

Technisch

Laag

Pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/wachtwoord-vergeten> heeft de paginatitel "ClientPortal". Deze paginatitel biedt geen duidelijke omschrijving van het doel van de pagina.

Pas de paginatitel aan van "ClientPortal" naar "Wachtwoord vergeten | Gemeente Haarlemmermeer". Dit kan worden gedaan door de waarde van het title-element binnen het head-element van de HTML-pagina te wijzigen.

Bevinding GHQ-1.F23

Technisch

Laag

Het PDF-document "Aanvraag gegevens" kan gedownload worden op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document heeft wel

een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Zorg dat de documenttitel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GHQ-1.F34

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat een overzicht van de aanvraag. Wanneer er PDF-documenten door de gebruiker zijn toegevoegd, staan deze onder de kop "Documenten". Bij ieder document staat de knop "Bekijk". Als deze knoppen geactiveerd worden, verschijnt een dialoogvenster waarin het PDF-document te zien is. De toetsenbordfocus blijft echter op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde.

Wanneer het dialoogvenster wordt geopend, dient de toetsenbordfocus naar het eerste interactieve element in het dialoogvenster te verplaatsen. Bovendien moet de toetsenbordfocus binnen het dialoogvenster blijven zolang het venster open is. Dit is al wel het geval. Het oplossen van dit probleem lost ook een toegankelijkheidsprobleem op onder succescriteria 2.4.7: Focus zichtbaar, en 2.4.11: Focus niet bedekt (zie voor een nadere toelichting).

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GHQ-1.F27



Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/dashboard/overzicht> staat een overzicht onder de kop "Openstaande acties". Naast iedere openstaande actie staat een knop met een pijl-icoon. Wanneer deze knoppen worden geactiveerd met de rechtermuisknop, verschijnt een pop-up met de link "Bekijk". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit type probleem doet zich ook voor bij de soortgelijke links onder de kop "Lopende aanvragen". Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> onder de kop "Documenten".

Zorg ervoor dat de links een uniek doel krijgen door de linktekst uit te breiden, bijvoorbeeld door de titel van de openstaande actie toe te voegen aan de naam van de link. Een voorbeeld zou kunnen zijn: "Bekijk Wijziging(en) doorgeven".

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen

en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding GHQ-1.F10

 Technisch

 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Ook de pagina's die alleen beschikbaar zijn achter de inlog, moeten op meerdere manieren gevonden kunnen worden als de gebruiker is ingelogd.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GHQ-1.F28

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/dashboard/overzicht> staat een overzicht onder de kop "Lopende aanvragen". Naast iedere lopende aanvraag staat een knop met de tekst "Bekijk". Het is belangrijk dat de toegankelijkheidsnaam van de knop duidelijk aangeeft wat de gebruiker precies zal bekijken. De huidige naam "Bekijk" is te vaag en geeft geen context over welke specifieke informatie de gebruiker te zien krijgt. Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> onder de kop "Documenten".

Een mogelijke oplossing is om de toegankelijkheidsnaam van de knop uit te breiden met extra informatie, zoals de titel van de lopende aanvraag. Bijvoorbeeld "Bekijk aanvraag (naam van de aanvraag)".

Bevinding GHQ-1.F33

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> staat een overzicht

van aanvragen met onderaan een paginatie. Bij de knoppen zoals "1" en "2" is het nummer ook ingesteld als de toegankelijkheidsnaam van de knop. Deze naam biedt geen duidelijke omschrijving van het doel van de knop. Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>.

Voeg een (visueel verborgen) tekst toe aan de toegankelijkheidsnaam van de knoppen, zoals "Pagina", zodat het duidelijk is dat de knop naar 'Pagina x' verwijst.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GHQ-1.F40



Technisch



Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat een overzicht van de aanvraag. Wanneer er PDF-documenten door de gebruiker zijn toegevoegd, staan deze onder de kop "Documenten". Bij ieder document staat de knop "Bekijk". Als deze knoppen geactiveerd worden, verschijnt een dialoogvenster waarin het PDF-document te zien is. De toetsenbordfocus blijft echter op de achterliggende pagina. Het gevolg is dat de focusindicator op dat moment niet zichtbaar is.

Wanneer het dialoogvenster wordt geopend, dient de toetsenbordfocus naar het eerste interactieve element in het dialoogvenster te verplaatsen. Dit lost ook een toegankelijkheidsprobleem op onder succescriteria 2.4.3: Focus volgorde, en 2.4.11: Focus niet bedekt (zie voor een nadere toelichting).

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GHQ-1.F41

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat een overzicht van de aanvraag. Wanneer er PDF-documenten door de gebruiker zijn toegevoegd, staan deze onder de kop "Documenten". Bij ieder document staat de knop "Bekijk". Als deze knoppen geactiveerd worden, verschijnt een dialoogvenster waarin het PDF-document te zien is. De toetsenbordfocus blijft echter op de achterliggende pagina. Het gevolg is dat het element dat de toetsenbordfocus op dat moment niet zichtbaar is.

Wanneer het dialoogvenster wordt geopend, dient de toetsenbordfocus naar het eerste interactieve element in het dialoogvenster te verplaatsen. Dit lost ook een toegankelijkheidsprobleem op onder succescriteria 2.4.3: Focus volgorde, en 2.4.7: Focus zichtbaar (zie voor een nadere toelichting).

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding GHQ-1.F32

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> staat een overzicht van aanvragen met onderaan een paginatie. Verschillende knoppen in de paginatie hebben een Engelstalige toegankelijkheidsnaam gekregen via een aria-label attribuut, hoewel de standaardtaal van de pagina Nederlandstalig is. Zie bijvoorbeeld de knoppen met de namen "First page", "Last page" en "Previous page". Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>.

Het advies is om de toegankelijkheidsnaam van de elementen te vertalen naar het Nederlands. Het is ook mogelijk om een taalwissel in te stellen middels het lang-attribuut.

Bevinding GHQ-1.F19 Technisch Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> is het mogelijk om de resultaten te filteren. Bij de filter "Fase" kan een combobox worden uitgeklapt met linksboven een selectievakje voor het selecteren of deselecteren van alle opties. De toegankelijkheidsnaam van dit selectievakje is "All items selected" of "All items unselected". De taal van de naam van het element komt niet overeen met de taal van de pagina, en er is geen taalwissel ingesteld bij dit element.

Het advies is om de dynamische toegankelijkheidsnaam van het element te vertalen naar het Nederlands. Het is ook mogelijk om een taalwissel in te stellen middels het lang-attribuut.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding GHQ-1.F1

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/inloggen> staat een inlogformulier. Wanneer bij het invoerveld "E-mail" een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt de melding "Vul een geldig e-mailadres in. Voorbeeld: test@email.nl". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Dit probleem doet zich ook voor op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/wachtwoord-vergeten>.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld 'E-mail' is niet (goed) ingevuld."

A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GHQ-1.F20

Technisch

Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> is het mogelijk om de resultaten te filteren. Bij de filter "Fase" kan een combobox worden uitgekapt met linksboven een selectievakje voor het selecteren of deselecteren van alle opties. Deze keuzelijst beschikt niet over een visueel zichtbaar label.

Voeg een visueel zichtbaar label toe dat het doel van het selectievakje omschrijft.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GHQ-1.F7

 Technisch

 Medium

Wanneer het formulier op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/wachtwoord-vergeten> wordt verzonden, verschijnt er rechtsonder een pop-up met de melding: "Uw wachtwoord vergeten verzoek is succesvol verstuurd. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met meer informatie." Rechtsboven in de pop-up staan twee interactieve span-elementen die fungeren als knoppen: één om het tijdslimiet voor het verdwijnen van de melding te pauzeren en de andere om de melding te sluiten. Deze elementen hebben geen rol, waardoor

het type component niet beschikbaar is voor hulpsoftware.

Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door geen span-elementen te gebruiken, maar button-elementen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Zo kan bijvoorbeeld het attribuut `role="button"` worden toegevoegd aan de span-elementen, zodat ze door hulpsoftware worden herkend als knoppen.

Bevinding GHQ-1.F26

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/dashboard/overzicht> staat een overzicht onder de kop "Openstaande acties". Naast iedere openstaande actie staat een knop met een pijl-icoon. Deze knoppen beschikken niet over een toegankelijkheidsnaam.

Bevinding GHQ-1.F18

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht> is het mogelijk om de resultaten te filteren. Bij de filter "Fase" kan de keuzelijst worden uitgeklaapt met bovenaan een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Bevinding GHQ-1.F35

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat een overzicht van de aanvraag. Wanneer er PDF-documenten door de gebruiker zijn toegevoegd, staan deze onder de kop "Documenten". Bij ieder document staat de knop "Bekijk". Als deze knoppen geactiveerd worden, verschijnt een dialoogvenster waarin het PDF-document te zien is. Rechtsboven staat een knop waarmee het dialoogvenster gesloten kan worden. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Het element beschikt wel over het aria-labelledby attribuut, maar deze verwijst naar een element dat niet op de pagina aanwezig is.

Bevinding GHQ-1.F37

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136> staat een overzicht van de aanvraag. Wanneer er PDF-documenten door de gebruiker zijn toegevoegd, staan deze onder de kop "Documenten". Bij ieder document staat de knop "Bekijk". Als deze knoppen geactiveerd worden, verschijnt een dialoogvenster waarin het PDF-document te zien is. Dit dialoogvenster heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Bevinding GHQ-1.F21

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/documenten/overzicht> is het mogelijk om de resultaten te filteren. Bij de filter "Datum van/tot en met" staat een knop met een kalender-icoon. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Bevinding GHQ-1.F15

 Technisch

 Laag

Wanneer op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/mijn-gegevens/bewerken> de gegevens worden opgeslagen, verschijnt een dialoogvenster met de tekst "Gelukt!". Dit

dialogoogvenster heeft geen toegankelijkheidsnaam. Het div-element met het attribuut `role="dialog"` beschikt wel over het attribuut `aria-labelledby`, maar dit attribuut verwijst naar een element dat geen tekst bevat (met het id-attribuut `pn_id_682_header`).

Het gebruikt van het attribuut `aria-labelledby` is een goede manier om het dialogoogvenster een naam te geven, maar dan moet dit attribuut wel verwijzen naar de titel van het dialogoogvenster (`aria-labelledby="dialog-title"`). Let op: in het dialogoogvenster bevinden zich twee elementen met `role="dialog"`, waarvan één al beschikt over het attribuut `aria-labelledby="dialog-title"`. Het betreft hier dus het tweede element met `role="dialog"`.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding GHQ-1.F5

Technisch

Medium

Op pagina <https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/inloggen> staat een inlogformulier. Wanneer de gebruiker een ongeldige combinatie van e-mailadres en wachtwoord invoert, verschijnt na het activeren van de knop "Inloggen" de melding "Uw e-mailadres of wachtwoord is niet juist." en blijft de focus op de verzendknop staan. Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. De melding wordt niet voorgelezen door hulpsoftware, waardoor het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk is dat de melding is verschenen.

De melding beschikt over het attribuut `aria-live="polite"`. Dit betekent dat de schermlezer de melding pas aankondigt wanneer de gebruiker de focus verplaatst naar het element dat de melding bevat. Aangezien de focus op de verzendknop blijft staan, wordt de melding niet direct voorgelezen. Gebruik in plaats van `aria-live="polite"` het attribuut `aria-live="assertive"` of `role="alert"`, zodat de schermlezer de melding onmiddellijk

aankondigt.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Inloggen
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/inloggen>
- Wachtwoord vergeten
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/wachtwoord-vergeten>
- Dashboard overzicht
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/dashboard/overzicht>
- Aanvragen
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/overzicht>
- Subsidieaanvraag
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136>
- Aanvraag intrekken - bevestiging
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136/taak/67e51cfe1248d21122218e6c>
- Aanvraag wijziging(en) doorgeven
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/aanvraag/67e51c24123df81ba4037136/taak/67e51d1c1248d21122218ebd>
- Documenten
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/documenten/overzicht>
- Mijn gegevens
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/mijn-gegevens/overzicht>
- Mijn gegevens bewerken
<https://mijnsubsidie.acc.haarlemmermeer.nl/mijn-gegevens/bewerken>
- Aanvraag gegevens
Aanvraag gegevens

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 134 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 136
- Microsoft Edge, versie 134
- NVDA in combinatie met Google Chrome
- PAC 2024 (PDF Accessibility Checker)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.