



gemeente
Haarlemmermeer

Participatieraad Haarlemmermeer
T.a.v. dhr A. Warffemius

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Marktlaan 124
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw Hansen
Telefoon 0900 1852
Uw brief 25 november 2025
Ons kenmerk XS-25112609.1679
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Reactie op advies beleidsplan Schuldhulpverlening 2026-2029

Verzenddatum

10 DEC. 2025

Geachte heer Warffemius,

Met interesse en waardering hebben wij kennisgenomen van het advies van de Participatieraad op het beleidsplan Schuldhulpverlening 2026-2029. Ook willen wij u hartelijk bedanken voor uw flexibiliteit rondom het aanleveren van het advies. Wij vinden het goed om te zien dat het zelf uitvoeren van schuldhulpverlening en de grote lijnen van het beleidsplan door u worden omarmd. In deze brief geven wij graag een reactie op uw adviezen en vragen.

Visie 'meetbaar doel'

U geeft aan dat u onze ambities onvoldoende ambitieus vindt en dat u graag ziet dat er extra financiële middelen worden ingezet om de ambitie te verhogen. Wij begrijpen uw standpunt. Ons budget is echter niet onbeperkt. Wanneer er meer geld wordt ingezet op schuldhulpverlening, gaat dit ten koste van inzet op andere onderwerpen. Dat vinden wij onwenselijk. Met dit beleidsplan vinden wij dat wij ambitieus zijn binnen de beschikbare middelen.

Vroegsignalering

Wij waarderen dat u aangeeft dat vroegsignalering een taak is die bij de gemeente past en dat u de urgentie voelt om dit zo snel mogelijk zelf uit te voeren. Echter, 1 januari 2027 is voor ons te ambitieus, gezien de nieuwe taken die we op dat moment 'nog maar' een jaar zelf uitvoeren. Wij delen uw urgentie en zullen niet wachten tot medio 2027 om de inrichting van vroegsignalering uit te werken. Mocht blijken dat wij er eerder klaar voor zijn, dan zullen wij dit ook eerder implementeren.

Schulden voorkomen

In uw brief adviseert u om de financiële begeleiding van statushouders met één jaar te verlengen, naar in totaal twee jaar. Momenteel zijn wij bezig met het opstarten van een

inkooptraject voor deze begeleiding. Hierbij nemen wij uw advies mee en onderzoeken wij de mogelijkheden.

Daarnaast adviseert u om ook bedrijven in de regio te betrekken bij vroegsignalering. Dit vinden wij een goed idee. Graag trekken wij dit breder en betrekken wij bedrijven bij de gehele aanpak van schulden. Deze actie is opgenomen in het beleidsplan Schuldhulpverlening.

Schulden snel en duurzaam oplossen

U adviseert om ook voor het innen van schulden een convenant af te sluiten met de incassobureaus waarmee wij werken, zodat sociaal wordt geïncasseerd en schulden niet onnodig oplopen door incassokosten. Ons uitgangspunt in het algemeen is dat wij sociaal geld innen. De belangrijkste uitgangspunten en processen beschrijven wij in deze brief.

Als gemeente zijn wij al aangesloten bij het Convenant Lokale Overheid. Het belangrijkste uitgangspunt daarin is dat incassoprocedures worden gepauzeerd zodra een inwoner zich aanmeldt voor schuldhulpverlening. Bovendien stemmen wij standaard in met het voorstel van de schuldhulpverlener, tenzij er gegronde redenen zijn om hiervan af te wijken, bijvoorbeeld bij vermoedens van fraude.

Ook het terugvorderen van een uitkering doen wij op een sociale manier. Terugvorderen is soms nodig wanneer er te veel is uitgekeerd, bijvoorbeeld doordat iemand meer heeft (bij-) verdiend dan verwacht. Wij doen dit als gemeente zelf en doen dit op een sociale manier, waarbij indien nodig betalingsregelingen mogelijk zijn. In sommige gevallen is het noodzakelijk een gerechtsdeurwaarder in te schakelen, bijvoorbeeld bij het niet betalen van boetes bij fraude. Wij willen immers voorkomen dat mensen misbruik maken van onze voorzieningen.

Tot slot innen wij als gemeente ook belastingen. Voor mensen met een laag inkomen kunnen deze belastingen worden kwijtgescholden. Dit geldt voor inwoners met een inkomen tot 100% van het minimuminkomen. Dit is een wettelijk bepaalde norm. De gemeentelijke belastingen worden geïnd door Cocensus. Wij blijven met hen in gesprek over de omgang met betalingsachterstanden en onderzoeken hoe dit, waar nodig, socialer kan.

Jongeren

U geeft aan de motivatie te missen om aan te sluiten bij Geldfit en het Jongeren Perspectief Fonds (JPF). Geldfit is een landelijk initiatief dat mensen met (beginnende) geldzorgen helpt door vroeg te signaleren, te bereiken en door te verwijzen naar passende hulp. Omdat het een landelijk initiatief is, is het goed vindbaar. Wij hebben ervoor gekozen om niet aan te sluiten, omdat wij inwoners — ook jongeren — via onze eigen communicatiekanalen kunnen bereiken en directer kunnen ondersteunen. Hier zetten wij actief op in en dit voorkomt dat de toegang tot de dienstverlening onoverzichtelijk wordt.

Het JPF heeft een intensieve aanpak ontwikkeld voor jongeren met schulden. Vanaf 1 januari 2026 voeren wij delen van de schuldhulpverlening zelf uit en zullen wij hierin nog lerende zijn. Dit is daarom niet het juiste moment om deze methode te implementeren. Bovendien vraagt deelname aan het JPF om lidmaatschap en extra personele inzet, waarvoor momenteel geen middelen beschikbaar zijn. Dit betekent niet dat wij jongeren in de steek laten: zij kunnen terecht bij onze schuldhulpverleners, die ook deze doelgroep goed kunnen begeleiden.

Financiën

De hogere kosten vanaf 2027 worden niet veroorzaakt door het zelf uitvoeren van de vroegsignalering. Deze kosten ontstaan doordat vanaf 1 januari 2026 steeds meer inwoners door worden begeleid in de intake, stabilisatie en nazorg. In het beleidsplan is beschreven dat

de gemeente deze fases zelf uitvoert, terwijl Verder de overige fases en producten — vroegsignalering, budgetcoaching, budgetbeheer en schuldregelen — blijft uitvoeren. De kosten voor Verder betreffen deze producten. We hebben nu op basis van modellen de kosten berekend, wanneer wij het daadwerkelijk zelf kunnen wij een exacte verdeling tussen de kosten voor Verder en de gemeente bereken. De komende jaren werken wij voor alle fases van de schuldhelpverlening uit hoe wij deze in de toekomst willen inrichten. Daarmee wordt ook inzichtelijk hoe en in welke mate de financiën zullen verschuiven.

Wij verwachten met deze reactie op uw advies, u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,


Hermineke van Bockxmeer


Marianne Schuurmans-Wijdeven