rekenkamer
Haarlemmermeer

Nawoord

De rekenkamer bedankt het college voor de bestuurlijke reactie op het opvolgonderzoek Dienstverlening bij vergunningen. De rekenkamer is blij dat het college de strekking van de eerste aanbeveling onderschrijft, blijft inzetten op het bevorderen van een oplossingsgerichte houding in het vergunningenproces en professionals hierbij helpt. Intervisie, het gezamenlijk bespreken van dilemma's en kennisuitwisseling zijn hiervoor goede methoden.

In de reactie geeft het college aan de tweede aanbeveling niet op te volgen en de raad dus niet te informeren over de voortgang en impact van de inspanningen om het *ja, mits-principe* in gedrag en cultuur te bevorderen. De rekenkamer ziet dit als een gemiste kans omdat deze informatie gemeenteraadsleden kan helpen om dilemma's rond vergunningverlening in de uitvoering van de omgevingswet beter te begrijpen. Indicatoren gericht op het meten van de tevredenheid van inwoners kunnen met deze informatie bovendien in de juiste context geplaatst worden.

In de optiek van de rekenkamer brengt het op de hoogte houden van de gemeenteraad over de voortgang en impact van de implementatie van het *ja, mits-principe* weinig extra verantwoordingslast met zich mee. Het is al waardevol om de gemeenteraad te informeren over de acties die zijn uitgevoerd en hoe professionals de toepassing van het *ja, mits-principe* ervaren. Door de gemeenteraad op de hoogte te houden van de acties die het college in de bestuurlijke reactie noemt, wordt de tweede aanbeveling al voor een belangrijk deel opgevolgd.