

Resultaten

Klanttevredenheid 2023

Om de dienstverlening van Meerlanden te evalueren heeft Integron in opdracht van Meerlanden in Q4 2023 een inwonersonderzoek uitgevoerd. In totaal hebben 960 inwoners deelgenomen.

De focus van het onderzoek lag op het imago en de bekendheid van Meerlanden, de tevredenheid m.b.t. afvalinzameling, de openbare ruimte en publieksinformatie. De verbeterpunten hebben we intern gedeeld en gaan we mee aan de slag. Samen met de complimenten geeft dat een extra motivatie om in 2024 weer een beetje beter te scoren!



Gemeente
Haarlemmermeer

Totaal tevredenheid Haarlemmermeer



6.9

6.9 in 2022

Afval- en grondstoffen inzameling



7.1

7.1 in 2022

Openbare ruimte



6.3

6.4 in 2022

Bewoners communicatie



7.2

7.6 in 2022



Meest gewaardeerd

Duidelijkheid van de
afvalkalender

8.5



Grootste verbeterpunt

Verwijderen van onkruid
tussen bestrating

5.0



Tevredenheid alle gemeenten

7.2 in 2022

7.4

Tevredenheid per thema

Thema	2023	2022	2021
Communicatiemiddelen (informatievoorziening)	8.01	7.99	8.27
Milieustraat	8.00	7.80	7.89
(Mini) Container / Rolemmer	7.63	7.39	7.11
Meerlanden medewerkers (Publieksinformatie)	7.40	7.20	7.15
Verzamelcontainer (Vier wiel / Cocon)	7.01	7.20	8.05
Plastic zakken	6.99	7.13	7.09
Straatmeubilair	6.94	7.10	6.75
Ondergrondse container met pasje	6.67	6.67	6.63
Onder- / bovengrondse container zonder pasje	6.07	6.29	5.93
Groenonderhoud	6.02	6.03	6.59
Onderhoud en reiniging straten	5.88	5.87	6.25

