gemeente
Haarlemmermeer

De Rekenkamer van de gemeente Haarlemmermeer
T.a.v. de voorzitter, mevrouw De Vries

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Verzenddatum
- 5 NOV. 2026

Cluster	Veiligheid
Inlichtingen	Edward Pranger
Telefoon	0900 1852
Uw brief	13983604
Ons kenmerk	XS-26101911.2908
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Bestuurlijke reactie Rekenkamernotitie opvolgonderzoek Dienstverlening bij vergunningen

Geachte mevrouw De Vries,

Op 8 oktober 2026 ontvingen wij de rekenkamernotitie over het 'Opvolgonderzoek Dienstverlening bij vergunningen'. In deze brief geven wij onze reactie op de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamernotitie.

Reactie op de conclusie
We zijn blij om te lezen dat de rekenkamer constateert dat wij ons hebben ingezet om invulling te geven aan de aanbevelingen uit het onderzoek Dienstverlening bij vergunningen uit november 2021. Zo hebben wij een goed bezocht benen-op-tafel-gesprek georganiseerd over het 'ja, mits'-principe in combinatie met een informatieve bijeenkomst voor de raad. In aanvulling daarop heeft de rekenkamer aanbevolen om een plan van aanpak te maken om het 'ja, mits'-principe te verduidelijken en te implementeren in de organisatie. Deze aanbeveling hebben wij deels opgevolgd. Wij hebben ervoor gekozen om niet specifiek voor vergunningen een plan van aanpak te maken voor het uitwerken van het 'ja, mits'-principe. Wij zetten ons continu in voor het verbeteren van de dienstverlening aan de hand van onze Visie dienstverlening (2022.0000375).

Reactie op nieuwe aanbevelingen
Uit dit opvolgonderzoek volgen ook nieuwe aanbevelingen. Daarbij maakt de rekenkamer een onderscheid tussen aanbevelingen aan het college en aan de raad.
Er is een tweetal aanbevelingen voor ons college:

1) Identificeer knelpunten die de toepassing van het *Ja, mits-principe* kunnen bemoeilijken en pak ze aan. Verduidelijk de afwegingskaders waarbinnen professionals het *Ja, mits-principe* mogen toepassen. Investeer in manieren om het principe verder te verankeren via bijvoorbeeld ambtelijke presentaties, intervisie en trainingen. Zorg voor aansluiting met professionals van andere clusters in de keten van dienstverlening.
2) Informeer de raad periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks via de uitvoeringsagenda dienstverlening) over de voortgang en impact van het *Ja, mits-principe*. Maak daarin ook onderscheid tussen beleidsdomeinen, waaronder het vergunningenproces.

Wij onderschrijven dat werken vanuit het 'ja, mits'-principe blijvend aandacht vraagt, maar nuanceren de conclusie dat dit principe onvoldoende duidelijk is. Het betreft een oplossingsgerichte houding binnen de bestaande wettelijke en beleidsmatige kaders, geen zelfstandig juridisch toetsingskader. 'Ja, mits' betekent dat wij onderzoeken of een initiatief, eventueel met aanpassingen, voorwaarden of een bestuurlijke afweging, mogelijk kan worden gemaakt. Hier zetten wij continu op in.

De verbeteropgave ligt volgens ons vooral in een consistente toepassing van de bestaande afwegingsruimte. Dit vraagt om duidelijke rollen, mandaten en afspraken over waar en wanneer dilemma's worden voorgelegd. Wij willen medewerkers hierin ondersteunen door praktijkdilemma's structureel te bespreken en kennisuitwisseling en intervisie nadrukkelijker onderdeel te maken van de reguliere ontwikkeling van onze vergunningverlening.

Wij onderschrijven daarmee de strekking van de eerste aanbeveling. Terugkerende knelpunten uit de uitvoering moeten worden benut om processen te verbeteren en waar nodig verduidelijking of aanpassing van beleid te overwegen.
Omdat het hierbij gaat om een houding is het moeilijk om concreet over de voortgang en impact van dit principe te informeren. Het is daarmee hoofzakelijk verbonden aan hoe onze inwoners onze dienstverlening ervaren. Wij kunnen ons nog zo bereidwillig opstellen, maar zijn ook gebonden aan wet- en regelgeving waar wij niet altijd vanaf kunnen wijken. Wij volgen uw tweede aanbeveling daarom niet op. In de periode 1 juli 2025 tot 1 juli 2026 is 80% van de aangevraagde vergunningen bij de gemeente verleend en 8% geweigerd. Van de aanvragen is 3% buiten behandeling gesteld en 9% van de aanvragen is ingetrokken. We onderzoeken hoe we aantallen van aangevraagde en verleende vergunningen, geplaatst in de juiste context, kunnen gebruiken om de raad te informeren over het vergunningenproces en de dienstverlening.

Daarnaast doet de rekenkamer een tweetal aanbevelingen aan de raad:

3) Agendeer een bespreking van de Uitvoeringsagenda Dienstverlening. Vraag het college tijdens deze bespreking naar de knelpunten in de uitvoeringspraktijk. Vraag het college welke maatschappelijke belangen tijdens het vergunningenproces kunnen conflicteren. Voer een debat over welke prioriteiten de gemeente moet stellen bij conflicterende maatschappelijke belangen.
4) Verzoek het presidium om na elk rekenkameronderzoek te bepalen welk (raads)gremium de uitvoering van de aan de raad gerichte aanbevelingen op zich neemt.

De Visie Dienstverlening richt zich op de gemeentebrede wijze waarop wij inwoners en ondernemers helpen. Het 'ja, mits'-principe sluit aan bij de bedoeling en systematiek van de Omgevingswet en vraagt om een herkenbare uitwerking binnen de gehele vergunningsketen. Deze vergunningsketen omhelst meer dan alleen het 'ja, mits'-principe, maar gaat ook om hoe wij onze dienstverlening kunnen vormgeven.
Wij onderzoeken hoe wij de resultaten van onze vergunningsketen met een indicator meetbaar kunnen maken in de planning & controlcyclus (P&C-cyclus).

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,

de secretaris,	de burgemeester,
Hermineke van Bockxmeer	Marianne Schuurmans-Wijdeven