



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon mevrouw I. van Dijk (secretaris Participatieraad)
Telefoon 0900 1852
Uw brief 12173783
Ons kenmerk PRH2025-07
Bijlage(n)
Onderwerp Advies op concept-Ontwikkelagenda Onafhankelijke Cliëntondersteuning
2025-2028

Verzenddatum
1 juli 2025

Geacht college,

In uw brief van 3 juni 2025 met als kenmerk 12173783 vraagt u de Participatieraad (PR) om advies uit te brengen op de concept-Ontwikkelagenda Onafhankelijke Cliëntondersteuning 2025-2028. De PR gaat graag in op dit verzoek.

In de aanloop naar onderstaand advies heeft een delegatie van de PR een goed gesprek gehad met beleidsadviseur Casper van der Graaf. We stellen het op prijs vroegtijdig betrokken te zijn geweest bij de startnotitie en zijn verheugd om onderdelen van onze input terug te lezen in de Ontwikkelagenda Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

Wel merkt de PR op dat onze reactie gezien moet worden als een eerste advies. Nadat de ontwikkelagenda verder is uitgewerkt en aan ons is voorgelegd, volgt een definitief advies.

De PR is **positief** over:

1. De vele duidelijke aanbevelingen, die destijds gegeven zijn door I&O.
2. het feit dat er is een link is gelegd met het beleidskader sociaal domein, het Haarlemmermeers model en de visie dienstverlening.
3. de mate waarin de doelstelling en strategie helder worden omschreven en benoemd in de concept-ontwikkelagenda OCO.
4. de volledigheid van de ontwikkelagenda. Het is naar het oordeel van de PR duidelijk wat er binnen de visie gerealiseerd zou moeten worden.

Daarnaast heeft de PR een aantal opmerkingen en adviezen.

1. De PR vindt het concept een goed stuk waar je niet op tegen kunt zijn, maar het is niet geheel duidelijk voor wie dit stuk is en wat de status is.

Advies: zorg in de verdere uitwerking dat hieraan expliciet aandacht wordt besteed.

2. De PR heeft begrepen dat nog niet duidelijk is voor welke financieringsvorm gekozen zal worden.

Advies: maak duidelijk aan welke criteria de gekozen financieringsvorm moet voldoen, dit geldt zowel voor rechtmatigheid als kwaliteit.

3. De betrokkenheid van inwoners wordt niet duidelijk geformuleerd. (*“Om goed aan te sluiten op de behoefte zullen ook inwoners betrokken worden bij de uitvoering van de genoemde acties. Afhankelijk van de uit te voeren actie is dat de (potentiële) doelgroep, ervaringsdeskundigen en/of de Participatieraad”*).

Vraag: Wie bepaalt wanneer inwoners worden betrokken en om welke inwoners het gaat?

Advies: formuleer de betrokkenheid van inwoners minder vrijblijvend/algemeen en breder, gericht op het gehele proces en geef aan welke organisaties in ieder geval betrokken worden.

4. De rol van vrijwilligersorganisaties vindt de PR verwarrend en niet duidelijk, Soms wel (speerpunt 3) en soms niet (speerpunten 1 en 2). Bij de startbijeenkomst worden vrijwilligersorganisaties niet genoemd (*“Direct na vaststelling van de Ontwikkelagenda zal middels een startbijeenkomst met de huidige professionele organisaties van OCO begonnen worden met de doorontwikkeling van OCO”*). De PR vindt dat een ommissie.

Advies: omschrijf duidelijk welke taken en verantwoordelijkheden een OCO heeft. En wees consequent over de betrokkenheid van vrijwilligersorganisaties en onderbouw dit met duidelijke argumenten.

5. In de ontwikkelagenda wordt regelmatig gesproken over “we” als het gaat om de gemeente en betrokken professionele organisaties. Dit roept het beeld op van “twee kapiteins op een schip”.

Advies: omschrijf de regierol van de gemeente expliciet en geef daarbij aan wat de relatie is met de professionele of vrijwilligersorganisatie.

6. Omschrijf hoe de gemeente deze ontwikkelagenda monitort, evalueert en bijstuurt.

Advies: maak een concreet uitvoeringsplan met een planning tot 2028 en besteedt daarbij expliciet aandacht aan de relatie tussen de inhoudelijke ambities en de beschikbare financiële middelen.

7. De PR mist een prognose over demografische ontwikkelingen. Op dit moment is al bekend dat het inwoneraantal fors zal toenemen; dat zal ook invloed hebben op het gebruik van (WMO) voorzieningen in de Haarlemmermeer.

Vraag: Welke aanpassingen zal dit in de toekomst vergen voor de capaciteit van de OCO?

De PR ziet uit naar uw reactie en indien nodig is de PR vanzelfsprekend bereid om een nadere toelichting op ons advies te geven.

Met vriendelijke groeten,

Ab Warffemius,

Voorzitter Participatieraad Haarlemmermeer