

# Inspectie website

## Rapport

Nieuwegein, 28 november 2019  
DigitaalEHBO  
Armen Mnatsian

WCAG 2.1 niveau AA

## Opdrachtgever

Gemeente Haarlemmermeer  
Rapportversie 1.0

### DigitaalEHBO

Appelvink 15  
3435 RX Nieuwegein  
[www.digitaalehbo.nl](http://www.digitaalehbo.nl)  
[info@digitaalehbo.nl](mailto:info@digitaalehbo.nl)

Tel. +31(0)614 165 202

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	- 3 -
Onderzoeksgegevens .....	- 4 -
Onderzoekscores .....	- 4 -
Scope van het onderzoek .....	- 4 -
Aantal pagina's van de steekproef .....	- 5 -
Inspectiemethode .....	- 6 -
Toegepaste norm .....	- 6 -
Toegepaste technieken .....	- 6 -
Gebruikte webbrowsers (user agents) .....	- 6 -
Samenvatting .....	- 7 -
Beoordeling .....	- 8 -
Principe 1: Waarneembaar .....	- 8 -
Principe 2: Bedienbaar .....	- 9 -
Principe 3: Begrijpelijk .....	- 10 -
Principe 4: Robuust .....	- 11 -
Overzicht verbeterpunten .....	- 12 -
Principe 1: Waarneembaar .....	- 12 -
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	- 12 -
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	- 16 -
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	- 18 -
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	- 22 -
Principe 2: Bedienbaar .....	- 35 -
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	- 35 -
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	- 38 -
Richtlijn 2.3: Toevallen .....	- 39 -
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....	- 40 -
Richtlijn 2.5: Input modalities .....	- 44 -
Principer 3: Begrijpelijk .....	- 47 -
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	- 47 -
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	- 49 -
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	- 50 -
Principe 4: Robuust .....	- 55 -
Richtlijn 4.1: Compatibel .....	- 55 -
Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....	- 62 -

## Inleiding

Op verzoek van gemeente Haarlemmermeer, aanbieder van de website <https://haarlemmermeergemeente.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [info@digitaalEHBO.nl](mailto:info@digitaalEHBO.nl). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Haarlemmermeer) en de datum van het rapport (28 november 2019).

## Onderzoeksgegevens

Type onderzoek	: WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Opdrachtgever	: Gemeente Haarlemmermeer (Sogeti)
Onderzochte website	: <a href="https://haarlemmermeergemeente.nl">https://haarlemmermeergemeente.nl</a>
Organisatie	: Gemeente Haarlemmermeer
Inspecteur	: Armen Mnatsian

## Onderzoekscores

	Level A	Level AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	6/11	12/20
Bedienbaar	8/14	1/3	9/17
Begrijpelijk	2/5	3/5	5/10
Robuuts	0/2	0/1	0/3
<b>Totaal</b>	<b>16/30</b>	<b>10/20</b>	<b>26/50</b>

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op:
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/>
  - <https://zoeken.haarlemmermeer.nl/>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/informeer-online>
  - <https://formulieren.haarlemmermeer.nl>
  - <https://afspraak.haarlemmermeer.nl>
  - <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit>

- Niet de pagina's:
  - (Onderstaande onderdelen zijn niet opgenomen in dit onderzoek op verzoek van de opdrachtgever, deze onderdelen komen overeen met de pagina's die wel zijn meegenomen)
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/hoofddorp>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuw-vennep>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/ringdijk-en-ringvaart>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/college-van-burgemeester-en-wethouders>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/gemeenteraad>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/omgevingswet>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/rekenkamer>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/hoofddorp-zuid>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/meer-voor-elkaar>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/zwanenburg-halfweg>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/gebruik-gemeentegrond>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/rijzenhout>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/jogg-haarlemmermeer>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/cruquius-zuid>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/de-liede>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/hart-van-zwanenburg>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/lisserbroek>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/beukenhorst-zuid>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuw-vennep>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/hartje-spaarndam>
  - <https://haarlemmermeergemeente.nl/stadscentrum-hoofddorp>
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september <2019/ 2020> uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

## Aantal pagina's van de steekproef

56 pagina's (zie hoofdstuk 'pagina's in de steekproef van het onderzoek' voor de volledige steekproef)

## **Inspectiemethode**

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## **Toegepaste norm**

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

## **Toegepaste technieken**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Gebruikte webbrowsers (user agents)**

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Firefox, versie 70 (primair)
- Google Chrome, versie 71
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website <https://haarlemmermeergemeente.nl> is afgerond op 28 november 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 26 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor het overgrote deel al heel goed toegankelijk is.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Deze zijn waarschijnlijk allemaal wel redelijk goed en relatief eenvoudig op te lossen. Zo zijn nog wat contrast problemen gevonden (zowel met tekst als met niet-tekst) en hebben een aantal afbeeldingen nog niet helemaal een goede alternatieve tekst, de titels van alle webpagina's niet helemaal duidelijk genoeg. De naam en status van sommige componenten niet door software te bepalen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### 1.1 – Tekstalternatieven

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet

### 1.2 - Op tijd gebaseerde media

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet

### 1.3 - Aanpasbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation - WCAG 2.1 (Orientatie)	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose - WCAG 2.1 (Identificeer invoerdoel)	AA	Voldoet niet



## 1.4 - Onderscheidbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow - WCAG 2.1	AA	Voldoet niet
1.4.11	Non-text contrast - WCAG 2.1 (Contrast niet-tekstuele content)	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing - WCAG 2.1 (Tekstafstand)	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus - WCAG 2.1 (Content op hover en focus)	AA	Voldoet niet

## Principe 2: Bedienbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.1 - Toetsenbordtoegankelijk

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Character key shortcuts - WCAG 2.1 (Sneltoetsen voor tekentoetsen)	A	Voldoet

### 2.2 - Genoeg tijd

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet

### 2.3 - Toevallen

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet

## 2.4 - Navigeerbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet

## 2.5 – Input modalities

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.5.1	Pointer gestures - WCAG 2.1 (Aanwijzer bewegingen)	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation - WCAG 2.1 (Aanwijzer annuleren)	A	Voldoet
2.5.3	Label in name - WCAG 2.1 (Label in naam)	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation - WCAG 2.1 (Bewegingsactivering)	A	Voldoet

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### 3.1 - Leesbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet

### 3.2 - Voorspelbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet

### 3.3 - Assistentie bij invoer

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

### Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1 - Compatibel

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages - WCAG 2.1 (Statusmeldingen)	AA	Voldoet niet

# Overzicht verbeterpunten

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

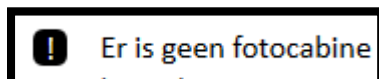
#### Bevindingen

Het '!' icoon op onderstaande pagina's wordt met CSS geplaatst. Dit icoon is een informatieve (betekenisvolle) afbeelding en zou als bijvoorbeeld: 'Let op' of 'Uitroepteken' vertaald kunnen worden. Het tekstalternatief voor dit icoon ontbreekt. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld op:

<https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/contact-openingstijden-en-afspraak-maken>

<https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/thuisbezorgen-reisdocumenten>

<https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/paspoort>

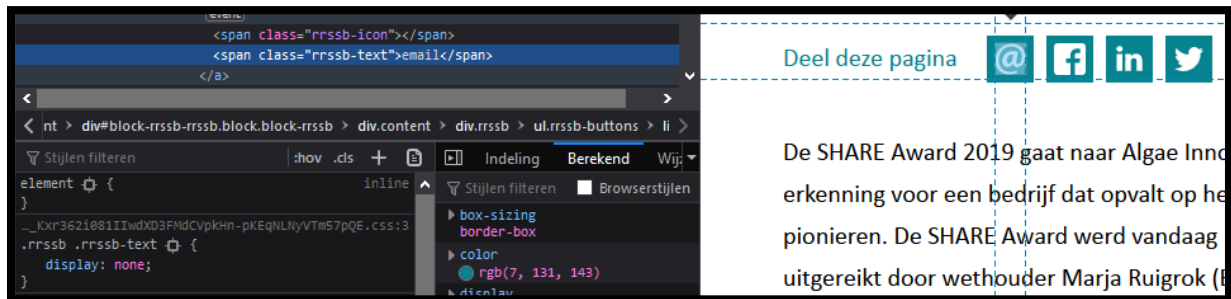


Op pagina

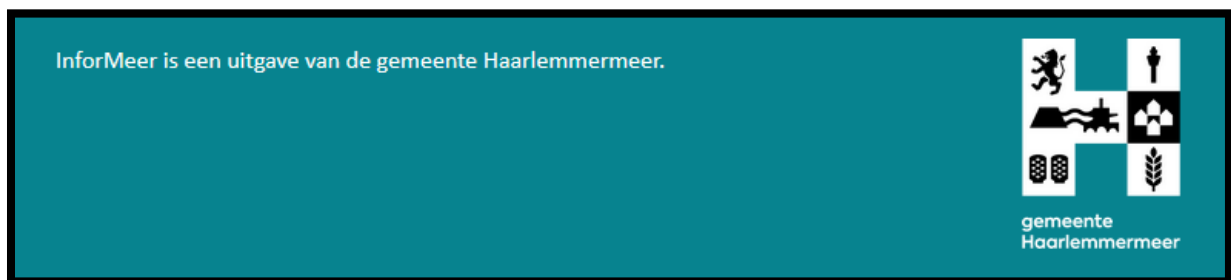
<https://zoeken.haarlemmermeer.nl/?q=fietsdepot&ref=site&thema=Haarlemmermeer%2FWebsite+gemeente&limit=25&presentation=relevance> staat rechts naast de zoekresultaten een extra filter optie. Zie '**Website gemeente (2)**' en het symbool ("X"). Dit symbool is grafische en heeft betekenis. Voor deze betekenis is nu geen tekstalternatief aanwezig, zoals bijvoorbeeld "sluiten" of iets dergelijks.



De sociaal media iconen bij 'Deel de pagina' hebben geen tekstueel alternatief. In de HTML-code aanwezige tekstueel alternatief wordt verborgen met CSS-code `display:none;`. Wanneer CSS-code 'display:none;' en 'visibility:hidden;' wordt toegepast dan worden door de voorlees software de content genegeerd. Zie op: <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuws/algae-innovations-winnaar-share-award-2019> en <https://haarlemmermeergemeente.nl/meer-voor-elkaar/nieuws/burgemeester-en-wethouder-hijsen-regenboogvlaggen-op-coming-out-dag>



Het logo in de footer van Gemeente Haarlemmermeer is geplaatst met CSS-code. Het logo heeft nu geen alternatief tekst.



Op pagina <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> in proces hebben de "?"-iconen achter bijv. "Heeft u een zaaknummer? Vul deze dan hier in." en "Ja, ik ga akkoord met het verwerken van mijn gegevens zoals beschreven staat in de privacyverklaring." geen alternatieve tekst.

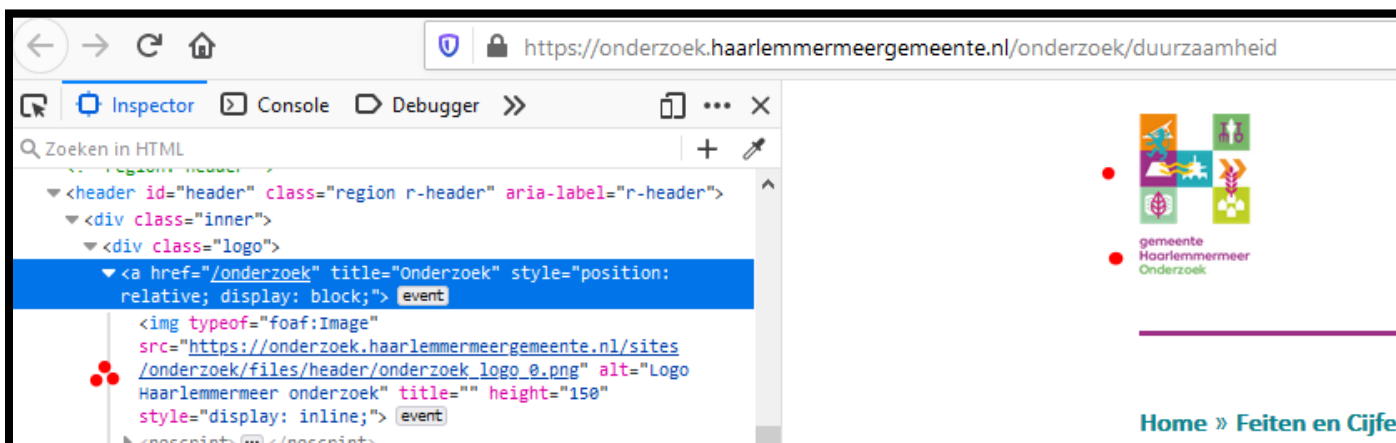
Soort gelijk probleem doet zich ook voor bijvoorbeeld op pagina (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> en op (proces stap 7) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/melding-controleren>

Op pagina's van <https://afspraak.haarlemmermeer.nl> boven in de header, het logo van gemeente Haarlemmermeer heeft geen tekstalternatief. Het logo is geplaatst met CSS-code. Er ontbreekt informatie dat het om het logo van de gemeente Haarlemmermeer, als de alternatieve tekst volledig is, is ook geen titel nodig bij de link.

```
<div class="page-header hidden-print">  
  <a id="header-logo" class="hide-text" title="home" href="/"></a> event  
  <div class="pull-right hidden">...</div>
```

Zie ook 4.1.2. Naam, Rol, Waarde. Als dat succescriterium wordt opgelost is de bevinding hier ook verholpen.

Op de onderzochte webpagina's ([onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl](https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl)) staat links in de header het logo van de gemeente Haarlemmermeer. De alternatieve tekst van dit logo is nu 'Logo Haarlemmermeer onderzoek'. Deze alternatieve tekst is niet volledig. Alle tekst die in de afbeelding staat hoort terug te komen in de alternatieve tekst (zie ook succescriterium 2.5.3). De alternatieve tekst hoort dus minimaal de tekst "gemeente Haarlemmermeer onderzoek" te bevatten.



Op de onderzochte webpagina's ([onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl](https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl)) is een functionaliteit "Deel deze pagina" aanwezig, waarmee de webpagina op sociale media gedeeld kan worden. De sociale media iconen zijn links zonder tekstalternatief. De tekstalternatief is nu met css (styling) ('display:none;') verborgen. Het toepassen van ('display:none') en ('visibility:hidden') is niet toegestaan omdat screenreaders content met deze styling negeren.

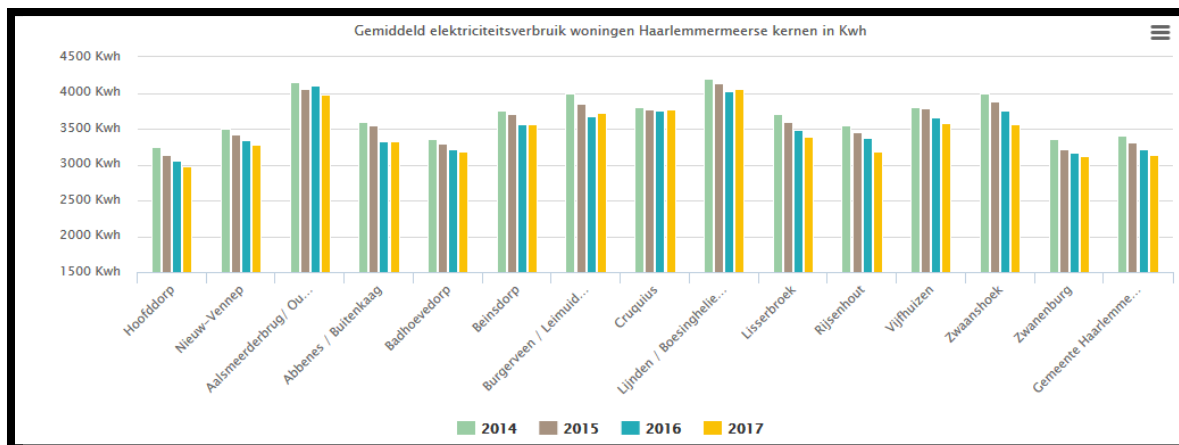
De grafieken op pagina (onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl)

<https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur>

en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> hebben

geen tekstalternatief. De grafieken zijn opgebouwd met SVG-elementen die niet toegankelijk zijn voor hulptechnologieën. Een <svg>-element moet voorzien zijn met <title>-element voor de alternatieve tekst. Een <svg>-element moet voorzien zijn met <desc>-element voor de uitgebreide uitleg van de grafiek. Deze oplossingen zijn bedoeld voor ondersteuning voor hulptechnologieën wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn.

De beste oplossing is om een volwaardig alternatief van de gepresenteerde informatie in een toegankelijke datatabel onder de grafiek te plaatsen. En een uitgebreid, gedetailleerd tekstueel uitleg van de aanwezige data naast de grafiek te presenteren.



### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijst-met-alle-eisen/1.1.1>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded>

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded>



### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded>





### Succescriterium 1.3.4: Orientation (Niveau AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

### Succescriterium 1.3.5: Identify input purpose (Niveau AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina: <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> (stap 1 in het proces) is een formulier aanwezig. In dit formulier moeten de naam en het e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, onder andere zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen, met de waarden 'name' (bij het input element voor de naam) en 'email' (bij het input element voor het e-mailadres). Een volledig overzicht van invoervelden waarbij dit verplicht is met alle bijbehorende waardes is hier te vinden:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Op pagina (proces stap 4) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/customer-details> is een formulier aanwezig.

In dit formulier moeten bijvoorbeeld de voornaam, de achternaam en het e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, onder andere zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen, met de waarden 'given-name' (bij het input element voor de voornaam), 'family-name' (bij het input element voor de achternaam) en 'email' (bij het input element voor het e-mailadres).

Uw gegevens (stap 4/5)

Hieronder kunt u uw contactgegevens invullen.

**Voornaam \***

**Achternaam \***

**Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \***

**Telefoonnummer \***  Minimaal 10 cijfers

**E-mailadres \***

Velden met een \* zijn verplicht.

### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose>

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

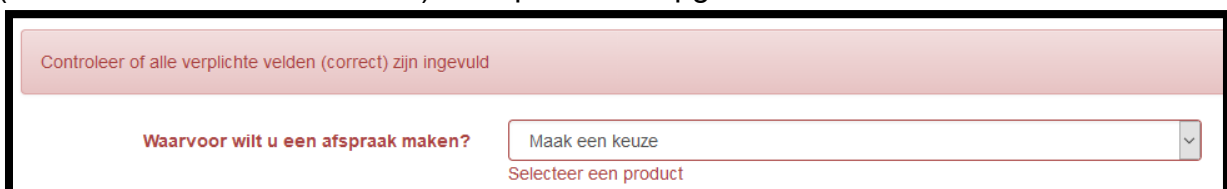
### Bevindingen

De link "Meer informatie" op pagina (proces stap 6)

<https://afspraak.haarlemmermeer.nl/confirmation> is kleur afhankelijk. Er moet naast kleur een andere visuele methode toegepast worden om de bezoeker duidelijkheid te bieden dat het om een link gaat, bijvoorbeeld door te onderstrepen.



Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> bij het afspraak maken formulier moet een keuze gemaakt worden voor het onderwerp waar de afspraak overgaat. Wanneer geen keuze wordt gemaakt, wordt het veld met rode kleur aangeduid. Dit is een kleurafhankelijke informatie waarbij op geen andere manier te onderscheiden is. Dit komt omdat de melding(en) die bij de veld(en) staat/staan instructie(s) is/zijn en geen foutmelding(en) en omdat de algemene foutmelding bovenaan het formulier niet duidelijk maakt om welke veld(en) het gaat. Bij welk veld een fout optreedt wordt nu dus eigenlijk alleen duidelijk door middel van kleur. Door de meldingen onder de velden aan te passen naar echte foutmeldingen (zie ook succescriterium 3.3.2) is dit probleem opgelost.



Soortgelijke problemen treden ook op andere pagina's.

*Dit is een opmerking ter verbetering en wordt hierop niet afgekeurd:*

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan een stuk toegankelijker. Daarom melden we dit hier wel.

Op pagina (proces stap 3) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/date-and-time> in het tabel wordt de geselecteerde datum met de blauwe kleur aangegeven. De rest van de tabel is lichtgroen. Deze informatie binnen dit tabel is alleen middels de kleur te onderscheiden. Omdat binnen het veld "Kies een datum" een duidelijk alternatief aanwezig is wordt hierop niet afgekeurd. Het zou toegankelijker worden wanneer dit opgelost wordt.

**Datum en tijd (stap 3/5)**

Kies eerst in de agenda een datum.  
Kies dan een tijdstip.

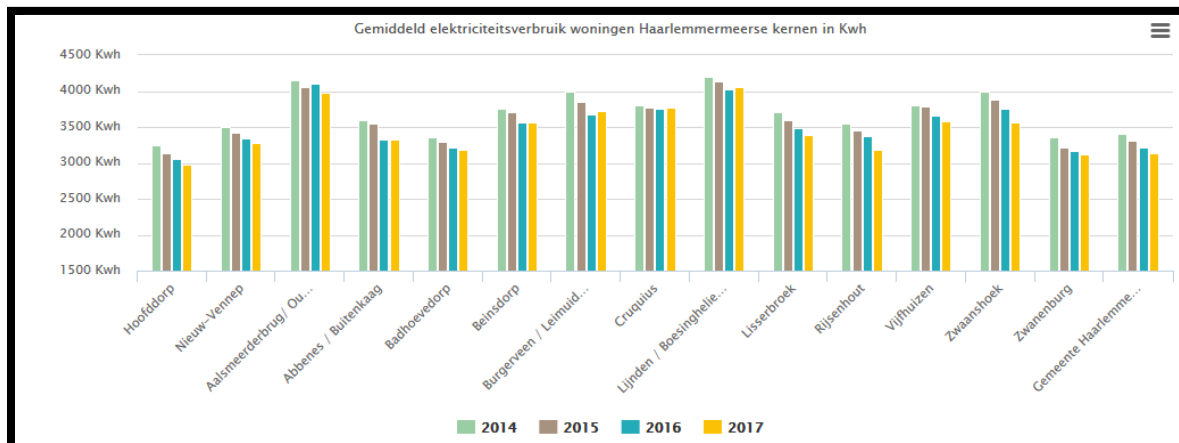
Kies een datum: donderdag 07 november 2019

Kies een tijd: 09:10

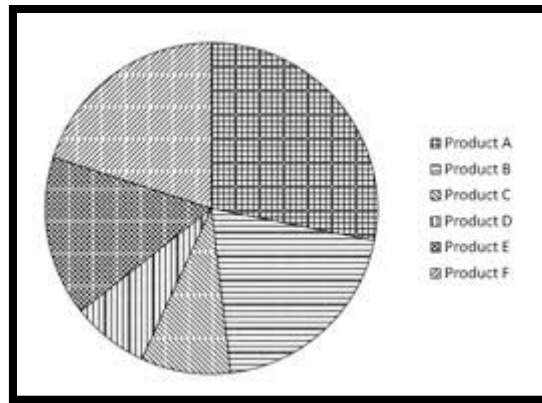
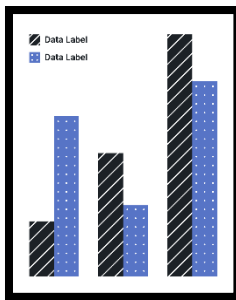
november 2019						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

De grafieken/ staafdiagrammen op pagina

<https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> geven de resultaten weer van de onderzoeken van afgelopen jaren. De vergelijking van de informatie met voorgaande jaren wordt weergegeven door kleuren. Voorbeeld:



Deze informatie (onderwerpen/ jaargetalen) is dus alleen van kleur afhankelijk en kan gemist worden door kleurenblinden. Deze informatie moet ook op een andere manier overgebracht worden, bijvoorbeeld door gebruik van verschillende vormen of patronen. Hieronder een paar voorbeelden van toegankelijke manier van weergeven:



In het logo is de tekstgedeelte "Onderzoek" is lichtgroen (#82BF75) op witte achtergrondkleur (#FFFFFF) heeft een contrast verhouding van 2,2:1. De minimale eis voor dit succescriterium is 4,5:1. Echter dit valt onder uitzonderingen en zou hierop niet afgekeurd worden.



Op pagina

<https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/contact> in de footer boven

de link van "Facebook" en "Volg ons op Twitter" een koptekst aanwezig die te laag contrast verhouding heeft. Het is eigenlijk niet zichtbaar totdat je met Ctrl+a alles in het beeld zou selecteren. Het gaat om de kop tekst (<h2>OnderzoekFooter-social-menu 3</h2>). Dit lijkt op een technisch fout, een niet bedoelde kop weergave.



### Uitleg van het succescriterium:

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijest-met-alle-eisen/1.4.1>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color>



### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Uitleg van het succescriterium:

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebpaueerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/1.4.2>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control>

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De donkergroen (#07838F) links op grijze (#F0F0F0) achtergrond op de homepage hebben lage contrastverhouding. De gemeten contrast is 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn en is dus net te laag. Zie op <https://haarlemmermeergemeente.nl/> en op <https://haarlemmermeergemeente.nl/en>.

## Openingstijden

Bekijk de [openingstijden en bezoekadressen van het raadhuis in Hoofddorp, de servicecentra in Nieuw-Vennep en Halfweg](#) en de [gemeentebalie Schiphol](#).

Op de pagina <https://haarlemmermeergemeente.nl/> en <https://haarlemmermeergemeente.nl/en> wordt nieuws weergegeven uit 'InforMeer'. De gedeelte waar kopteksten van de nieuwsartikelen staan is de witte achtergrond gedeelte transparant gemaakt. Hierdoor is de contrastverhouding te laag. Lettertype kleur donkergroen (#32838F) met witte transparante achtergrond (#F1F1F0) contrastverhouding 3,9:1



Op de website aanwezige functie 'Geef uw mening' waar de bezoeker zijn mening over de website kan achterlaten is contrast probleem geconstateert. De grijze tekst binnen de tekstvlak (witte achtergrond) binnen de contactformulier heeft een contrastverhouding van 4,1:1.

Vraag? Vul het contactformulier in

Laat hier weten wat u van deze pagina vindt en help ons deze website te verbeteren.

Op pagina <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> de 'Versturen' knop heeft te lage contrastverhouding. Grijze (#B0B5BA) grenskleur op witte achtergrondkleur (#FFFFFF) heeft eencontrast verhouding van 2,1:1. De minimale eis voor dit succescriterium is 4,5:1.

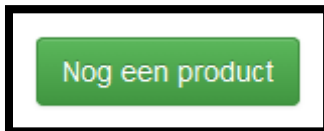


Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> en tijdens het proces van afspraak maken hebben de kopteksten te lage contrastverhouding.

Bijvoorbeeld de tekst "Afspraak maken" donker turquoise (#26ACB7) op witte achtergrondkleur (#FFFFFF) heeft een contrastratio van 2,7:1.



Wit (#FFFFFF) lettertype kleur op groen achtergrondkleur (#459B45) heeft een contrastratio van 3,5:1.



Wit (#FFFFFF) lettertype kleur op turquoise achtergrondkleur (#4FB7C1) heeft een contrastratio van 2,4:1.



Lettertype bordeu kleur (#A94442) op roze achtergrondkleur (#ECCFCF) heeft een contrast verhouding van 4,0:1.



Soortgelijke problemen komen ook voor in vervolg stappen van het proces.

De link "Meer informatie" op pagina (proces stap 6)

<https://afspraak.haarlemmermeer.nl/confirmation> heeft te laag contrastverhouding. Lichtblauw (#428BCA) op wit achtergrond kleur heeft een contrast verhouding van 3,6:1.



### Uitleg van het succescriterium:

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/1.4.3>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum>

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

Bezoekers die slechtziend zijn hebben er baat bij als zij de tekst op een website eenvoudig kunnen vergroten, zonder dat er iets van het scherm afvalt of niet meer leesbaar is.

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text>

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijst-met-alle-eisen/1.4.4>

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

Door echte tekst te gebruiken in plaats van afbeeldingen van tekst kunnen bezoekers met een visuele of cognitieve beperking de tekst weergeven op een manier die voor hen prettig is. Ook voor de vindbaarheid in zoekmachines is het gunstig om echte tekst in plaats van afbeeldingen te gebruiken.

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text>

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijst-met-alle-eisen/1.4.5>

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, en de (?) wordt open geklikt dan moet de bezoeker horizontaal scrollen om te informatie te kunnen lezen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Zie website vanaf onderdeel: <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> (stap 1 in het proces)

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/hoofddorp> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken.

### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow>

### Succescriterium 1.4.11: Non-text contrast (Niveau AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

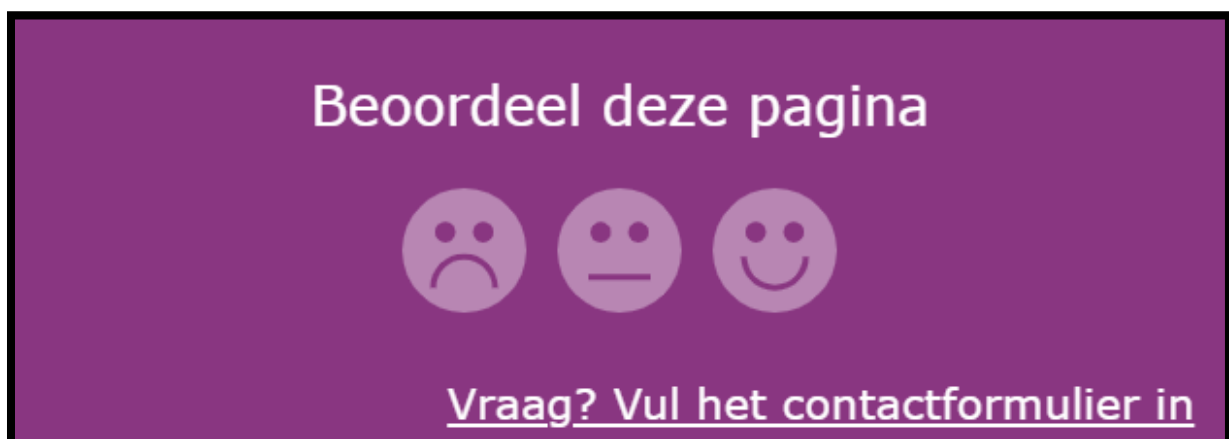
- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Onderaan de website is er een optie om je mening over de website te geven, soort beoordeling. De iconen (emojis) die de beoordeling bepalen zijn moeilijk te onderscheiden, ze hebben te lage contrastverhouding. De gemeten contrastverhouding is slechts 2,3:1 en dat is te laag. Dit moet minimaal 3:1 zijn.



Onderaan de website bij de footer. De donkerblauwe (#00539B) focusindicator (Tab-focus) op de donker groene (#07838F) achtergrond heeft te lage contrastverhouding. De gemeten contrastverhouding is slechts 1,7:1 en dat is te laag. Dit moet minimaal 3:1 zijn.



De randen van de grijze zoekknop (#ADADAD) op de zoekpagina heeft te lage contrastverhouding op de achtergrondkleur (#FFFFFF). Zie op: <https://zoeken.haarlemmermeer.nl/?q=fietsdepot&ref=site&thema=Haarlemmermeer%2FWebsite+gemeente&limit=25&presentation=relevance>

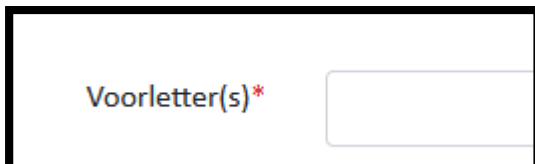


Op onderstaande bevinding wordt niet afgekeurd, dit is discutabel op een paar punten. De melding wordt nu gemaakt om aan te geven dat hierdoor problemen kunnen ontstaan. En dit is een nieuwe richtlijn sinds WCAG 2.1 versie.

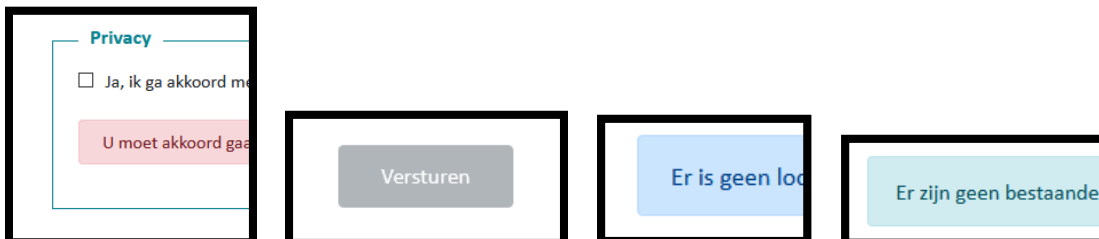
Op pagina <https://haarlemmermeergemeente.nl/informeer-online> zijn 3 links aanwezig opgemaakt als een lijst. De bullets ">" weergegeven als soort pijltjes hebben een contrast verhouding van 3,3:1. De minimale eis voor dit succescriterium is 3:1. Verder gaat het om essentiële informatie. De vraag die ik hierbij stel is of ik informatie mis als de bullets er niet zouden zijn.



Op pagina <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> aanwezige invoervelden hebben randen met te laag contrastverhouding. Licht grijze randen (#CED4DA) op witte achtergrond kleur (#FFFFFF) hebben een contrast verhouding van 1,5:1. De minimale eis voor dit succescriterium is 3:1.



Er zijn ook contrast problemen geconstateerd met meldingen bij de formulervelden. Bijvoorbeeld de roze randkleur (#E9C8CB) op witte achtergrondkleur (#FFFFFF)



Soortgelijke problemen komen ook voor in vervolg stappen van het proces. Bijvoorbeeld op pagina bij (proces stap 2) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/subcategorie/66808>

(proces stap 4) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/bestaande-meldingen>

Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> en tijdens het proces van afspraak maken op de vervolg pagina's, hebben de randen van de invoervelden een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond. Licht grijze randen (#CCCCCC) op witte achtergrond kleur (#FFFFFF) hebben een contrast verhouding van 2,7:1. De minimale eis voor dit succes criterium is 3:1.



En de randen van zowel van lichtgrijze als van turquoise (#26ACB7) de knopen op witte achtergrondkleur (#FFFFFF) hebben een contrast verhouding van 2,7:1.

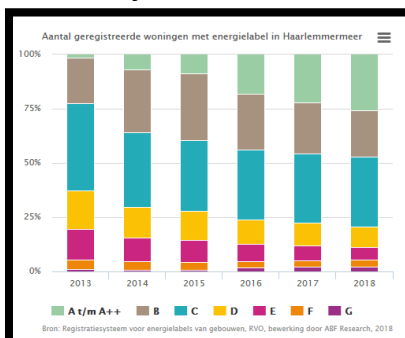


Zie ook de randen van fout melding, de roze rand kleur (#E9C8CB) op witte achtergrondkleur (#FFFFFF) heeft een contrast verhouding van 2,1:1.

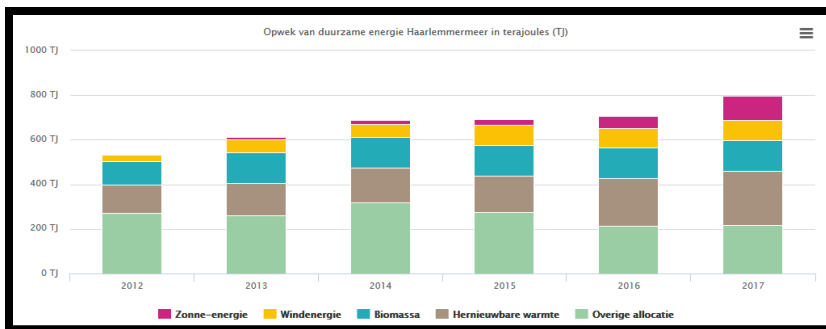


Soortgelijke problemen komen ook voor in vervolg stappen van het proces.

De grafieken, taartdiagrammen en staafdiagrammen op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> zijn opgebouwd met onderdelen die te laag contrastverhouding hebben met achtergrond kleur. Hieronder de weergegeven diagram heeft 7 kleuren waarvan allen de 3 kleuren voldoen aan de eis. De letter "B" voldoet net met een contrastverhouding van 3:1. En de letters "E" en "G" voldoen ruim goed. Alle andere kleuren zijn onder contrastverhouding van 3:1.







Onderaan de website bij de footer en in de hoofdmenu. De donkerblauwe (#00539B) focusindicator (Tab-focus) op de donker groene (#07838F) achtergrond heeft te lage contrastverhouding. De gemeten contrastverhouding is slechts 1,7:1 en dat is te laag. Dit moet minimaal 3:1 zijn.



### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast>

### Succescriterium 1.4.12: Text spacing (Niveau AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing>

### Succescriterium 1.4.13: Content on hover or focus (Niveau AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

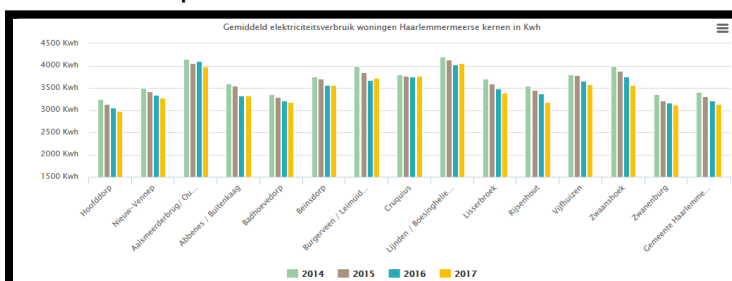
### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/contact> als over de menu wordt gehoverd met de muis of als de toetsenbordfocus er op staat, verschijnt de onderliggende informatie. Volgens dit succescriterium moet er een mechanisme aanwezig zijn waarmee dit venster weer kan worden gesloten zonder dat de muis of focus wordt verplaatst. Dit is nu niet het geval. Als het venster bijvoorbeeld met de Escape toets weer gesloten zou kunnen worden, zou dat goed zijn. De tweede voorwaarde van dit succescriterium is dat de muis over het venster verplaatst moet kunnen worden zolang het zichtbaar is. Dat kan nu niet, als de muis richting het venster wordt verplaatst, verdwijnt het venster. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium wordt wel voldaan. Het venster blijft namelijk staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst. Dat is dus goed.

Op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> bij de grafieken is een context menu aanwezig. Hier komen de boven genoemde omschreven problemen ook voor.



### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus>

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> in proces zijn de "?"-iconen achter bijv. "Heeft u een zaaknummer? Vul deze dan hier in." en "Ja, ik ga akkoord met het verwerken van mijn gegevens zoals beschreven staat in de privacyverklaring." niet met toetsenbord bedienbaar. Het is niet mogelijk om de informatie achter deze iconen te activeren.

De "Voeg foto of bestand toe"-knop is ook niet met toetsenbord bedienbaar.

Soort gelijk probleem doet zich ook voor bijvoorbeeld op pagina (proces stap 5)

<https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> en op (proces stap 7)

<https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/melding-controleren>

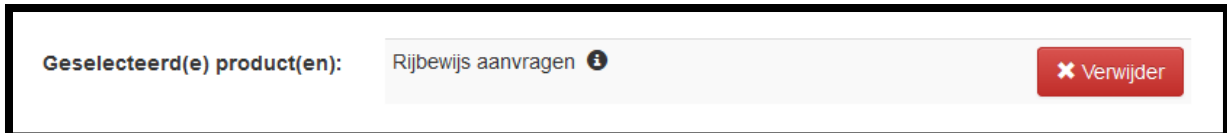
Op pagina (proces stap 1) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/categorie> (Stap 1. Waar gaat de melding over? - kies voor afval) is niet mogelijk om met toetsenbord te navigeren en dus ook niet mogelijk om een keuze te maken.

Soort gelijk probleem is ook op pagina (proces stap 2)

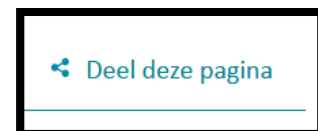
<https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/subcategorie/66808> (Afval - kies voor prullenbak) aanwezig

Op pagina (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> Bijlagen toevoegen (Foto upload) de "?"-icoon als je erop klikt dan verschijnt er informatie. Deze icoon, dus de informatie is niet met toetsenbord beschikbaar.

Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> (Stap 1. Waarvoor wilt u een afspraak maken?) nadat een onderwerp is gekozen. Verschijnt een "i"-icoon achter bijv. "Geselecteerd(e) product(en): Rijbewijs aanvragen". Deze icoon is niet met toetsenbord bedienbaar. Het is niet mogelijk om de informatie achter deze icoon te activeren.



Op de onderzochte webpagina's is een functionaliteit "Deel deze pagina" aanwezig, waarmee de webpagina op sociale media gedeeld kan worden. De "Deel deze pagina" knop krijgt geen focus en is niet met toetsenbord bedienbaar.



Hierdoor mist iemand die met een toetsenbord de website bediend de informatie onder de knop "Deel deze pagina". Dit is ook een probleem voor SC 2.4.7 en ook voor SC 4.1.2.

Op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> zijn de onderdelen van de grafieken niet met toetsenbord bedienbaar. Het is niet mogelijk om de "Chart context menu" te activeren om bijvoorbeeld te printen of te downloaden.



Het is ook niet mogelijk om met toetsenbord de onderwerpen onder de grafieken aan of uit te zetten.



### Uitleg van het succescriterium:

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijs-met-alle-eisen/2.1.2>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap>

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Wanneer met het toetsenbord (tab) wordt genavigeerd naar de eerste afbeelding (keuze veld) dan kom je vast te zitten met het toetsenbord. Er is geen mogelijkheid om naar de volgende content te gaan. Zorg dat gebruikers verder kunnen navigeren met het toetsenbord. Dit komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina (proces stap 1) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/categorie> en op pagina (proces stap 2) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/subcategorie/66808>

#### Uitleg van het succescriterium:

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijs-met-alle-eisen/2.1.2>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap>

### Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen voor tekentoetsen (Niveau A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts>

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Uitleg van het succescriterium:

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijst-met-alle-eisen/2.2.1>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable>

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide>

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitleg van het succescriterium:

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/2.3.1>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold>

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de onderzochte webpagina's ([onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl](http://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl)) is HTML-code een skiplink aanwezig om naar de hoofdinhoud op de pagina te gaan, de skiplink werkt niet. Een skiplink moet de herhalende content overslaan en naar de eerste unieke content op een pagina gaan. Het is getest in meerdere web browsers.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks>

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De titel van de pagina <https://haarlemmermeergemeente.nl/en> vertelt niet waar de pagina over gaat. Er staat nu binnen de <title>-element: <title>| Gemeente Haarlemmermeer</title>. Dit is de startpagina van de Engelstalige homepage gemeente Haarlemmermeer. Het doel en het onderwerp is nu niet duidelijk.

De titel van de pagina <https://haarlemmermeergemeente.nl/informeer-online> vertelt niet waar de pagina over gaat. Er staat nu binnen de <title>-element: <title>| Gemeente Haarlemmermeer</title>. Dit is de startpagina van de gemeente nieuws, onderdeel "InforMeer". Het doel en het onderwerp is nu niet duidelijk.

De titel van de pagina <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> en <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/categorie> vertelt niet waar de pagina over gaat. Er staat nu binnen de <title>-element: <title> E-Formulieren - Gemeente Haarlemmermeer</title>. Dit is de startpagina om een melding te maken. Het doel en het onderwerp is nu niet duidelijk.



De titel van de pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/> vertelt niet waar de pagina over gaat. Er staat nu binnen de <title>-element: <title>| Gemeente Haarlemmeer</title>. Dit is de startpagina van de minisite onderzoek. Het doel en het onderwerp is nu niet duidelijk.

### **Uitleg van het succescriterium:**

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/2.4.2>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled>

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### **Resultaat**

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Uitleg van het succescriterium:**

Deze toegankelijkheidseis gaat over de volgorde waarin onderdelen van de webpagina focus krijgen als een bezoeker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet logisch zijn: de betekenis van de inhoud mag door de volgorde waarin de onderdelen focus krijgen niet verloren gaan, en de onderdelen moeten goed bruikbaar blijven.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/2.4.3>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order>

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de onderzochte webpagina's ([onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl](https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl)) is een functionaliteit "Deel deze pagina" aanwezig waarmee de webpagina op sociale media gedeeld kan worden. De sociale media iconen zijn links zonder linktekst. De linktekst is met css (`display:none;`) verborgen. Het doel van deze link is zo voor blinden niet duidelijk.

#### Uitleg van het succescriterium:

Deze toegankelijkheidseis gaat over de begrijpelijkheid van linkteksten. Ook zonder context moet het duidelijk zijn waar links naar verwijzen. Een linktekst als 'klik hier' of 'lees verder' is niet duidelijk als je de omliggende tekst of de visuele presentatie niet ziet. Schrijf daarom linkteksten die op zichzelf al duidelijk aangeven waar ze naartoe zullen leiden. Ook als je een afbeelding als link gebruikt, moet je hier aan denken.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/2.4.4>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context>

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> kan alleen via navigatiemenu gevonden worden. Deze pagina moet op meerdere manieren gevonden kunnen worden, dus bijvoorbeeld ook met de zoekmachine. De zoekmachine lijkt nu niet goed te functioneren. Bijvoorbeeld een link van de sitemap in de footer zou ook een oplossing kunnen zijn. Zie ook de pagina: <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/hoofddorp-bornholm> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/hoofddorp>

Onderstaand opmerking heeft geen invloed op dit onderzoek.

Op contact pagina in de footer is een soort sitemap aanwezig. Het lijkt er nu op dat alle menu's in de footer worden geladen.

<https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/contact>

### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways>

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### **Resultaat**

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels>

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

### **Resultaat**

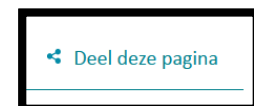
**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Bevindingen**

Op de onderzochte webpagina's (onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl) is de focus op zoek icoon is niet zichtbaar.



Op de onderzochte webpagina's (onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl) is een functionaliteit "Deel deze pagina" aanwezig, waarmee de webpagina op sociale media gedeeld kan worden. De "Deel deze pagina" knop krijgt geen focus en is niet met toetsenbord bedienbaar. Hierdoor mist iemand die met een toetsenbord de website bediend de informatie onder de knop "Deel deze pagina". Dit is ook een probleem voor SC 2.1.1 en ook voor SC 4.1.2.



### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible>

## Richtlijn 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

### Succescriterium 2.5.1: Pointer gestures (Niveau A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures>

### Succescriterium 2.5.2: Pointer cancellation (Niveau A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation>

### Succescriterium 2.5.3: Label in name (Niveau A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

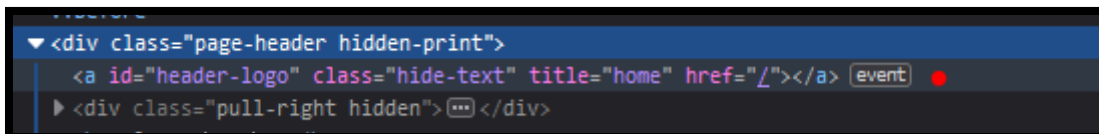
#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op iedere pagina (van onderdeel: <https://haarlemmermeergemeente.nl/informeer-online>) staat bovenaan (links boven het menu) het logo van InforMeer. Deze fungeert als een knop (button). De 'naam' van deze button moet dan overeenkomen met de visuele tekst die te zien is. In de alternatieve tekst moet dus minimaal de zichtbare tekst van de afbeelding terugkomen. De tekst die zichtbaar is in dit logo komt niet terug in de door software te bepalen 'naam' van dit interactieve element. Die wordt opgebouwd uit de alternatieve tekst van de afbeelding en de title tekst van de link.

Op pagina's van <https://afspraak.haarlemmermeer.nl> boven in de header staat bovenaan het logo van Gemeente Haarlemmermeer. Deze fungeert als link. De 'naam' van deze link moet dan overeenkomen met de visuele tekst die te zien is (Gemeente Haarlemmermeer). De 'naam' van deze link bevat nu alleen de inhoud van het title attribuut van de link ("home"). Dat komt niet overeen met de zichtbare tekst en daarmee kan het niet 'bediend' worden door iemand die spraakcommando's gebruikt.



```
<div class="page-header hidden-print">  
  <a id="header-logo" class="hide-text" title="home" href="/"></a> event  
  <div class="pull-right hidden"> </div>
```

Op iedere pagina (onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl) staat linksbovenaan het logo en in het logo staat de tekst 'gemeente Haarlemmermeer onderzoek'. Deze zichtbare tekst komt niet terug in de 'accessible name' van de link (die is "Logo Haarlemmermeer onderzoek"). Hierdoor is deze link niet door middel van een spraakcommando met de zichtbare tekst te activeren.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name>

### Succescriterium 2.5.4: Motion actuation (Niveau A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation>

## Principer 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle pagina's op <https://formulieren.haarlemmermeer.nl> zijn Nederlandstalig. Deze HTML pagina's zijn in de code als Engelstalig opgemaakt: `<html lang="en">`. Voor Nederlandstalig HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut: `<html lang="nl">`

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page>

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://haarlemmermeergemeente.nl/en> wordt uit 'InforMeer' gedeelte informatie weergegeven. Deze informatie is in een andere taal dan de taal van de pagina. Het gaat om de Nederlandse teksten op deze Engelstalige pagina. Geef deze teksten een taalidentificatie mee.

Alle pagina's op <https://formulieren.haarlemmermeer.nl> zijn Nederlandstalig. Op de volgende pagina staan teksten in een andere taal dan de basistaal. Het gaat om de Nederlandse teksten op deze Engelstalige pagina. Geef deze teksten een taalidentificatie mee.

Hier moet opgelet te worden: de basistaal dient met lang="nl" attribuut aangegeven te worden omdat dit een Nederlandstalige website is. Nu is de basistaal als Engels opgemaakt, zie opmerking bij 3.1.1. De Engelstalige tekstgedeelte moet dan opgemaakt te worden met lang="en".

- Staat u ingeschreven in het buitenland? Neem dan contact op met [de gemeentebalie Schiphol](#).
- Are you a Dutch national, registered at the municipality of Haarlemmermeer, living abroad? Please contact [our international office at Schiphol Airport](#).

### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts>

De bedoeling van deze toegankelijkheidseis is dat een webpagina met tekst in meerdere talen begrijpelijk blijft voor alle bezoekers. Daarvoor moet je anderstalige woorden en zinnen met de juiste HTML-elementen markeren.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijs-met-alle-eisen/3.1.2>

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/tekst/taalwisseling>



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus>

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input>

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation>

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

**Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification>

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

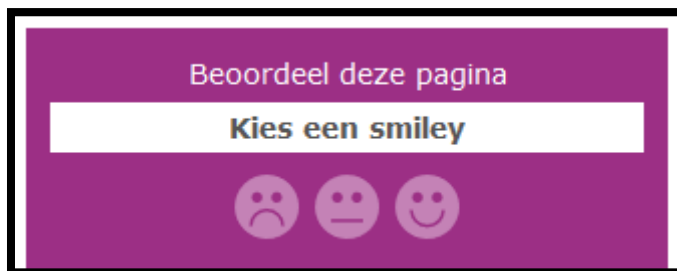
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij het geven van een beoordeling voor de website is mogelijk om keuze te maken tussen 3 smileys. Dit zijn verplichte velden en als er geen keuze wordt gemaakt en op "Verstuur" geklikt dan verschijnt een melding met de tekst "Kies een smiley". Dit is geen goede foutmelding, maar meer een instructie. Een instructie mag, maar alleen als aanvulling op een goede foutmelding. Een goede foutmelding zou hier kunnen zijn: "U heeft geen keuze gemaakt, kies een smiley".



Op pagina (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> Als formulierveld "Omschrijving" niet ingevuld wordt krijg je geen goede foutmelding te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden verplicht zijn ("Dit veld is verplicht."). Dat is niet afdoende want er wordt niet beschreven wat er fout is gegaan. Een oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het veld Omschrijving is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk wat er fout is gegaan.

Als de verplichte formulierelden niet ingevuld worden krijg je geen goede foutmelding te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden verplicht zijn ("Vul uw voorletters in.").

Dat is niet afdoende want er wordt niet beschreven wat er fout is gegaan. Een oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het veld Voorletter(s) is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk wat er fout is gegaan. Zie op pagina:

<https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens>

Wanneer de verplichte veld "Aanhef" niet ingevuld is dan krijg je geen fout melding te zien en je kunt het formulier niet verzenden. Het is dan niet duidelijk waarom je

het formulier niet kan verzenden.

Soort gelijk problemen doen ook voor op pagina (proces stap 6)

<https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/contact-gegevens>

Ook het formulier op de volgende pagina heeft geen goede foutmeldingen.

Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> en (proces stap 4) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/customer-details> als de verplichte formulervelden niet ingevuld worden krijg je geen goede foutmelding te zien bij alle formulervelden, alleen een instructie/melding. Bijvoorbeeld: ("Selecteer een product"). Dat is niet afdoende want er wordt niet beschreven wat er fout is gegaan. Een oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het veld (Waarvoor wilt u een afspraak maken?) is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk wat er fout is gegaan.

Om de melding volledig te maken zie SC 3.3.2, zou de melding "Het veld (Waarvoor wilt u een afspraak maken?) is niet ingevuld, selecteer een product". Dan geeft de melding aan wat er fout is gebeegaan en hoe het opgelost kan worden.

De algemene melding boven in het formulier ("Controleer of alle verplichte velden (correct) zijn ingevuld") geeft niet aan wat en waar fout is gegaan.

Controleer of alle verplichte velden (correct) zijn ingevuld

Waarvoor wilt u een afspraak maken?  ▼  
Selecteer een product

Uw gegevens (stap 4/5)

Controleer of alle verplichte velden (correct) zijn ingevuld

Hieronder kunt u uw contactgegevens invullen.

**Voornaam \***   
Geef uw voornaam op

**Achternaam \***   
Geef uw achternaam op

**Geboortedatum (dd-mm-iiij) \***     
Geboortedatum onbekend? Selecteer onbekend voor de dag en maand en selecteer het jaartal.

**Telefoonnummer \***   
Minimaal 10 cijfers  
Geef een geldig telefoonnummer op

**E-mailadres \***   
Geef een geldig emailadres op

Velden met een \* zijn verplicht.

## Uitleg van het succescriterium:

Deze toegankelijkheidseis gaat over situaties waarbij met formulervalidatie automatisch is gedetecteerd dat een veld niet (juist) is ingevuld. Als zo'n fout wordt gedetecteerd, dan moet in ieder geval tekstueel worden aangegeven wat er fout is én om welk veld het gaat. Aanvullend kun je afbeeldingen, kleur of iconen gebruiken om fouten te markeren.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijst-met-alle-eisen/3.3.1>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification>

## Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

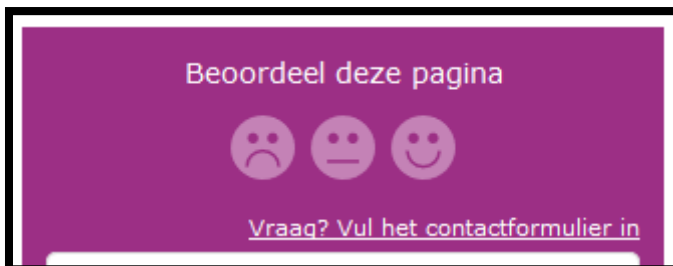
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Bij het geven van een beoordeling voor de website is mogelijk om keuze te maken tussen 3 smileys. Dit zijn verplichte velden, nu staat er geen instructie dat deze velden verplicht zijn. Deze instructie moet boven het formulier staan.



Bij het invullen van het veld "Huisnummer" geeft de instructie; "Uw huisnummer bestaat uit getallen.". Het zou duidelijker zijn wanneer gemeld zou worden dat toevoegingen in een andere veld ingevuld kan/dient te worden.

Zie op pagina: <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens>

Bij het invullen van het telefoonnummer veld geeft de instructie; "*Uw telefoonnummer bestaat uit 10 cijfers.*

*Uw telefoonnummer is onvolledig of onjuist ingevuld. Vul een geldig telefoonnummer in.*" Het is niet duidelijk dan je geen spaties mag gebruiken of "+31(0) ".

Zie op pagina: <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens>

Op pagina (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> Bijlagen toevoegen (Foto upload) geeft de instructie; "U kunt dit bestandstype niet uploaden." niet van te voren duidelijk aan welke bestandstypen geaccepteerd worden. De "?"-icoon als je erop klikt dan verschijnt de nodige informatie wel. Het zou beter zijn wanneer van te voren de informatie beschikbaar is. Het is verder ook niet met toetsenbord te bedienen. (zie SC 2.1.1)

### **Uitleg van het succescriterium:**

Het doel van deze toegankelijkheidseis is dat alle bezoekers precies weten wat ze in een formulierveld moeten invullen. Dat geef je aan in een instructie (het label bij een formulierveld). Als de bezoeker een specifieke vorm moet aanhouden, bijvoorbeeld een datum in de vorm van dd-mm-jjjj, geef dit dan ook aan. Zorg daarnaast dat de relatie tussen de instructie en het formulierveld ook in de code is vastgelegd, en niet alleen in de vormgeving.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijs-met-alle-eisen/3.3.2>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions>

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

### **Resultaat**

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Bevindingen**

Op pagina: (proces stap 4) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/customer-details> als bij het veld 'E-mailadres' een foute waarde wordt opgegeven (zoals 'test' of 'test@'), verschijnt er een instructie en geen foutsuggestie.

Er kan ook een algemene foutsuggestie worden. Iets als 'een e-mailadres heeft het format naam@domein.nl' is een goede suggestie. Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet meer nodig.

### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion>

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

**Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Uitleg van het succescriterium:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data>

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> wordt in de HTML-broncode een id waarde meer dan één keer gebruikt, waar id waardes uniek moeten zijn binnen een webpagina. Het gaat om de waarde "tablefield-export-link-0"

<https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur>

Op onderstaande wordt niet afgekeurd, wel is het handig om dit op te lossen. Het is goed om grammaticaal correcte code binnen de broncode te gebruiken. Op sommige pagina's in de broncode is een code aanwezig die niet nodig is of verkeerd gebruikt wordt:

```
<div class="accordion-tabs clearfix" aria-expanded="false" tabindex="0" role="tab"> </div>
```

Hier zijn 2 dingen aan de hand, 1 dit div-element is leeg, 2 hier wordt een ARIA role toegepast die onderdeel van een zogenaamde 'parent' role moet zijn. Dit is nu niet het geval.

#### Uitleg van het succescriterium:

Deze toegankelijkheidseis gaat over de onderliggende code van webpagina's. Om ervoor te zorgen dat deze goed gelezen kan worden door browsers en hulptechnologie moet je de 'grammatica'-regels van die taal volgen: de specificatie.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/4.1.1>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing>

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de homepage staat boven aan de pagina een carousel. Midden onderaan staan drie bolletjes. Deze bolletjes staan in een link ('a' element) zonder href-attribuut. Het href-attribuut is nodig om te kunnen bepalen dat de rol van dit element een link is. Ook moet het door software te bepalen zijn welke van de bolletjes actief is. Dit wordt nu aangegeven door kleur. Dit kan door een verborgen tekst mee te geven aan het actieve bolletje, iets als 'actief'. Dezelfde probleem doet zich voor bij "Pauze" knop.

Onderin de pagina de "Feedback venster" functionaliteit wordt geactiveerd door "Geef uw mening" button. Binnen deze "Feedback venster" staat een "Sluiten" link. De 'rol' van deze link is niet door hulpsoftware te bepalen doordat het href-attribuut ontbreekt en het dus voor hulpsoftware geen hyperlink is.

Op pagina

<https://zoeken.haarlemmermeer.nl/?q=fietsdepot&ref=site&thema=Haarlemmermeer%2FWebsite+gemeente&limit=25&presentation=relevance> staat rechts naast de zoekresultaten een extra filter optie. Zie '**Website gemeente (2)**' en het symbool ("X"). Dit symbool is gefungeert als een knop en heeft geen 'naam'.





De sociaal media iconen bij 'Deel de pagina' hebben geen 'naam'. In de HTML-code aanwezige tekstueel alternatief wordt verborgen met CSS-code display:none;. Wanneer CSS-code 'display:none;' en 'visibility:hidden;' wordt toegepast dan worden door de voorlees software de content genegeerd. Zie op:

<https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuws/algae-innovations-winnaar-share-award-2019> en <https://haarlemmermeergemeente.nl/meer-voor-elkaar/nieuws/burgemeester-en-wethouder-hijsen-regenboogvlaggen-op-coming-out-dag>

Op pagina <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuwsoverzicht> onderin de website is een navigatie mogelijkheid om door de nieuwsoverzichten (pagina's) de bladeren. De pagina's worden met nummers aangegeven. Het is visueel te zien welk onderdeel actief is. Dit is niet door hulpsoftware te bepalen, omdat er geen status-informatie wordt meegegeven in de HTML-code. Dit kan door middel van verborgen tekst, maar kan ook door middel van een aria-attribuut (aria-current).

Op alle pagina's op <https://formulieren.haarlemmermeer.nl> is het logo van gemeente Haarlemmermeer binnen een <nav>-element geplaatst. En de <img>-element binnen een <a>-element zonder href=" ". Het is nu niet duidelijk wat nu de werkelijke rol van dit afbeelding is. Is het een navigatie, een link? Wat moet het doen? Als dit een link is die ergens naar toe moet verwijzen dan moet het een (href=" ")-attribuut hebben met een duidelijke doel. Wanneer dit als een logo afbeelding functioneert dan mag dit niet binnen een <nav>-element. De rol hiervan suggereert dat je hiermee kan navigeren binnen de website. Dat is nu niet het geval.

Op pagina <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/contact-formulier/uw-gegevens> (stap 1 in het proces)

In proces subsidie aanvragen stap 1 hebben de "?"-iconen achter bijv. "Heeft u een zaaknummer? Vul deze dan hier in." en "Ja, ik ga akkoord met het verwerken van mijn gegevens zoals beschreven staat in de privacyverklaring." Heeft geen "Naam" (Label) en geen "Rol" (Button) aanduiding meegekregen. Het is voor hulptechnologie niet duidelijk wat de label hiervan is en de rol, dus een button of een link.

Ook de "Voeg foto of bestand toe" is niet met toetsenbord bedienbaar.

Op pagina (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> Bijlagen toevoegen (Foto upload) de "?"-icoon heeft geen "Naam" (Label) en geen "Rol" (Button) aanduiding meegekregen. Het is voor hulptechnologie niet duidelijk wat de label hiervan is en de rol, dus een button of een link.

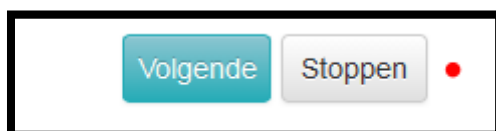
Op pagina's van <https://afspraak.haarlemmermeer.nl> boven in de header, het logo van gemeente Haarlemmermeer heeft geen tekstalternatief dus geen "Naam". Het logo is geplaatst met CSS-code. Er ontbreekt informatie dat het om het logo van de gemeente Haarlemmermeer, als de alternatieve tekst volledig is, is ook geen titel nodig bij de link.

```
<div class="page-header hidden-print">
  <a id="header-logo" class="hide-text" title="home" href="/"></a>
  <div class="pull-right hidden">
```

Op pagina's van <https://afspraak.haarlemmermeer.nl> is niet nodig om een <form>-element met role="form" attribuut te voorzien, dit is dubbel op. Dit is fout, het is belangrijk dat het duidelijk is wanneer role="iets" attribuut gebruikt dient te worden. Wanneer HTML-elementen zelfverklarend zijn dan hoort geen gebruik gemaakt te worden van aria attributen.

```
<p>
  <form id="appointment-step4" class="form-horizontal" method="post" accept-charset="UTF-8" role="form">
  <input type="hidden" name="authenticityToken" value="37a3031e9fd5e755210ec24482b4f9be910d5ec3">
```

Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> de visuele knop "Stoppen" is een link omdat het met <a>-element met href="/" is opgemaakt. Het zou beter zijn om consistent met de code om te gaan en de role van de link te veranderen naar role="button" of <button>-element te gebruiken. Verder in het proces komt dit steeds terug, zie hiervan een voorbeeld.

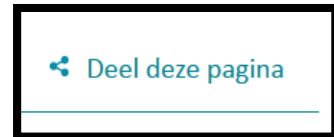


```
<div class="col-sm-2 btn-pad">
  <a id="cancelBtn" class="btn btn-default btn-block" href="/cancel">Stoppen</a>
</div>
```

Op pagina (proces stap 2) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/locations> zoals hierboven opgemerkt zie je hier een voorbeeld waarbij bij een link de "Rol" naar "Button" "Vorige" wordt veranderd. En verder op bij "Stoppen" niet. Dit komt steeds terug in het proces van Afspraak maken.

```
<div class="col-sm-offset-4 col-sm-8">
  <div class="col-sm-2 btn-pad">
    <a class="btn btn-default btn-block" href="/services" role="button">Vorige</a>
  </div>
  <div class="col-sm-2 btn-pad">
    <button class="btn btn-primary btn-block" name="service.action" type="submit">Volgende</button>
  </div>
  <div class="col-sm-2 btn-pad">
    <a id="cancelBtn" class="btn btn-default btn-block" href="/cancel">Stoppen</a>
  </div>
</div>
```

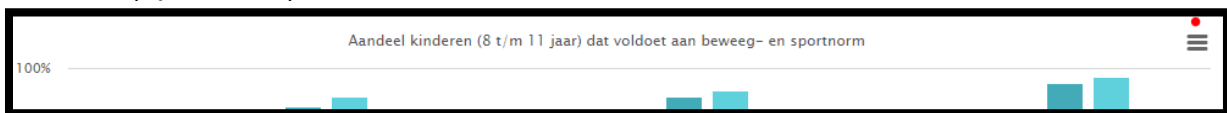
Op de onderzochte webpagina's (onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl) is een functionaliteit "Deel deze pagina" aanwezig, waarmee de webpagina op sociale media gedeeld kan worden. De "Deel deze pagina" knop krijgt nu geen 'role', bijvoorbeeld knop, een role= 'button' (het is ook niet duidelijk wat de toestand 'states' van dit button is, dit is afhankelijk van de bedoeling van dit knop.). Dit veroorzaakt ook problemen voor SC 2.1.1, 2.4.7 en 4.1.2.



De grafieken op pagina

<https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> opgebouwd met SVG elementen zijn niet toegankelijk voor hulptechnologieën omdat de rol en de naam ontbreekt. Een <svg>-element moet voorzien zijn met role="img" attribuut om aan te geven aan hulptechnologie dat het om een afbeelding gaat. Een <svg>-element moet voorzien zijn met <title>element voor de "Naam" alternatieve tekst.

Op pagina <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid> en <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur> voor het onderdeel "Chart context menu" ontbreekt de 'role' en de 'states' waarden. Hierdoor is niet duidelijk voor hulptechnologieën wat het is en of het open geklapt is. Het moet duidelijk zijn dat hier bijvoorbeeld om een menu gaat en wat de toestand (open/dicht) van dat menu is.



Voor de klikbare rechthoekige de ontbreekt de 'role' waarde.



Via onderstaande link kunt u meer informatie lezen over het gebruik van ARIA

<https://www.w3.org/TR/wai-aria/#aria-label>

### Uitleg van het succescriterium:

Deze toegankelijkheidseis is bedoeld voor ontwikkelaars die zelf webcomponenten ontwikkelen. Net als standaard HTML-elementen moeten ook zelfgebouwde functionaliteiten gebruikt kunnen worden door hulptechnologie. Je moet deze daarom zo bouwen dat ze informatie geven over hun naam, rol, toestand, en eventuele eigenschappen en waarden.

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/lijt-met-alle-eisen/4.1.2>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value>

### Succescriterium 4.1.3: Status messages (Niveau AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

#### Resultaat

**Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij het geven van een beoordeling voor de website is mogelijk om keuze te maken tussen 3 smileys. Dit zijn verplichte velden. Als het verplichte veld wordt ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnt een melding. Dit is 'status' melding. De html element die dit tekst bevat moet een role="alert" krijgen, zodat hulpsoftware weet dat de melding is verschenen en zodat iemand die bijvoorbeeld blind is en voorleessoftware gebruikt ook direct weet wat er mis is gegaan, omdat de hulpsoftware meldingen met een role="alert" zal melden zodra deze verschijnen.

Als op pagina's van <https://formulieren.haarlemmermeer.nl> niet alle verplichte velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnen meldingen bij een aantal velden die verplicht zijn, maar leeggelaten zijn. Dit zijn 'status' meldingen. De html elementen die deze teksten bevatten moeten een role="alert" krijgen, zodat hulpsoftware weet dat de meldingen zijn verschenen en zodat iemand die bijvoorbeeld blind is en voorleessoftware gebruikt ook direct weet wat er mis is gegaan, omdat de hulpsoftware meldingen met een role="alert" zal melden zodra deze verschijnen.

Op pagina (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding> Bijlagen toevoegen ("Foto upload") geeft de instructie; "U kunt dit bestandstype niet uploaden." Dit is een 'status' melding. De html elementen die deze teksten bevatten moeten een role="alert" krijgen, zodat hulpsoftware weet dat de meldingen zijn verschenen en zodat iemand die bijvoorbeeld blind is en voorleessoftware gebruikt ook direct weet wat er mis is gegaan, omdat de hulpsoftware meldingen met een role="alert" zal melden zodra deze verschijnen.

Dit soort problemen komen ook op andere plaatsen voor.

Op pagina (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> en (proces stap 4) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/customer-details> wanneer de verplichte velden niet ingevuld zijn en op "Volgende" wordt geklikt dan verschijnt een waarschuwing in het beeld "Controleer of alle verplichte velden (correct) zijn ingevuld". Dit is een 'status' melding. De html elementen die deze teksten bevatten

moeten een role="alert" krijgen, zodat hulpsoftware weet dat de meldingen zijn verschenen en zodat iemand die bijvoorbeeld blind is en voorleessoftware gebruikt ook direct weet wat er mis is gegaan, omdat de hulpsoftware meldingen met een role="alert" zal melden zodra deze verschijnen. De opmerking geldt ook voor andere velden waar een melding verschijnt.

Controleer of alle verplichte velden (correct) zijn ingevuld

Waarvoor wilt u een afspraak maken?  ▼  
Selecteer een product

Uw gegevens (stap 4/5)

Controleer of alle verplichte velden (correct) zijn ingevuld

Hieronder kunt u uw contactgegevens invullen.

**Voornaam \***   
Geef uw voornaam op

**Achternaam \***   
Geef uw achternaam op

**Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \***     
Geboortedatum onbekend? Selecteer onbekend voor de dag en maand en selecteer het jaartal.

**Telefoonnummer \***   
Minimaal 10 cijfers  
Geef een geldig telefoonnummer op

**E-mailadres \***   
Geef een geldig emailadres op

Velden met een \* zijn verplicht.

## Uitleg van het succescriterium:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages>

## Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

- <https://haarlemmermeergemeente.nl/>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/contact-openingstijden-en-afspraak-maken>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/proclaimer>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/mijn-haarlemmeer>
- <https://zoeken.haarlemmeer.nl/?q=fietsdepot&ref=site&thema=Haarlemmeer%2FWebsite+gemeente&limit=25&presentation=relevance>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/zorgmail>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/veiligheid>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/handhaving-en-toezicht>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/jeugdoverlast>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/parkeren>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/en>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/privacyverklaring>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/rijbewijs>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/paspoort>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/taak/thuisbezorgen-reisdocumenten>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/stemmen-voor-mensen-met-een-visuele-beperking>
  
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/informeer-online>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuwsoverzicht>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuws/algae-innovations-winnaar-share-award-2019>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuws/leren-koken-door-het-gewoon-te-doen>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/nieuws/burgemeester-en-wethouder-hijsen-regenboogvlaggen-op-coming-out-dag>
  
- (proces stap 1) <https://formulieren.haarlemmeer.nl/formulieren/direct-melden/categorie> (Stap 1. Waar gaat de melding over? - kies voor afval)
- (proces stap 2) <https://formulieren.haarlemmeer.nl/formulieren/direct-melden/subcategorie/66808> (Afval - kies voor prullenbak)
- (proces stap 3) <https://formulieren.haarlemmeer.nl/formulieren/direct-melden/locatie> (Stap 2. Waar is de melding?)(Raadhuisplein 1, 2132TZ Hoofddorp)
- (proces stap 4) <https://formulieren.haarlemmeer.nl/formulieren/direct-melden/bestaande-meldingen>

- (proces stap 5) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/omschrijving-melding>
- (proces stap 6) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/contact-gegevens>
- (proces stap 7) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/melding-controleren>
- (proces stap 8) <https://formulieren.haarlemmermeer.nl/formulieren/direct-melden/melding-verstuurd>
  
- (proces stap 1) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/services> (Stap 1. Waarvoor wilt u een afspraak maken - kies voor Rijbewijs aanvragen)
- (proces stap 2) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/locations>
- (proces stap 3) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/date-and-time>
- (proces stap 4) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/customer-details>
- (proces stap 5) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/validation>
- (proces stap 6) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/confirmation>
- (proces stap 7) <https://afspraak.haarlemmermeer.nl/cancel>
  
- <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/>
- <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/hoofddorp>
- <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/hoofddorp-bornholm>
- <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/sport-recreatie-en-cultuur>
- <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/duurzaamheid>
- <https://onderzoek.haarlemmermeergemeente.nl/onderzoek/contact>
  
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/en/badhoevedorp>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/gebiedsontwikkeling>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/groene-singel>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/centrumgebied>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/anemoonpad>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/nieuwsoverzicht>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/nieuws/resultaten-peiling-centrum-staan-online>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/badhoevedorp/vragen>
  
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit/thema-water>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit/wat-doet-de-gemeente>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit/wat-kunt-u-doen>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit/projecten>
- <https://haarlemmermeergemeente.nl/haal-er-meer-uit/kennis-innovatieprojecten>